

學海築夢/新南向學海築夢學生出國

實習心得報告

獲補助年度	108 年度
推薦學校、系所、年級	中臺科技大學 國際企業系四年級
姓名	王亭云
海外實習國家/地點	越南/西寧市
國外實習機構	慧春鞋業皇家有限公司(西寧廠)

一、緣起

海外實習既能完成出國的夢，也能提早體驗到職場，對我來說真的是一個很不錯的選項。剛好系上有這個機會，能讓我到海外看看這世界有多不同、體驗不同的民俗風情，也可以藉機訓練自己學習獨立，趁著畢業前多充實自己。

二、海外實習機構介紹



這次的實習單位是位於越南的「慧春鞋業皇家有限公司」，慧春集團成立於 1990 年，是一家結合研究、設計、生產的股份制集團公司，總公司在台灣，並且在中國、越南、柬埔寨都有多間分公司，在越南西寧場分公司就有 5 千多名員工，集團主要是生產 PUMA 品牌運動鞋，公司秉持著以顧客為核心的精神，製作出讓顧客穿起來舒適的鞋子，也藉著專業的團隊以及優良的技術還有不斷創新的想法，為客戶提供高品質的產品。

三、國外實習企業或機構之學習心得

這次實習總共去了六個不同的單位學習。首先是樣品室，剛開始什麼都不懂，先從書面的流程學起，接著跟著底面師傅實際的去操作，知道詳細的製鞋過程，裁斷、針車、成型，認識皮料，了解不同材料有不同使用方式，樣品室也像小型的生產工廠，做出的樣品給客人認

無誤後就會到現場大量生產。

然後是採購部門，皮料，布料，鞋子的外盒，鞋子大底等都是這裡負責購買，要跟公司與客人確認用料和報價，除了要清楚購買的數量，還要審查不良品及確認訂貨進度。

再來是生管部門，要依據接單情況來制定生產計畫，再分配各生產線所需負責的型體、數量，依照各線生產進度準備相關製具、刀模，要控制生產進度、追蹤物料進度，產線進度要相同，如果有需要調整的要立即處理，以免影響出貨進度，最大的目標就是按期完成訂單生產，準時出貨。這個部門就像螺絲一樣繫緊全部的生產線，要隨時調整各產線的平衡，分配前也要有一定的備案，盡可能想到會發生的狀況。

接著是生產部門，我們到生產現場實際的從裁斷、針車、成形、出貨包裝去了解每個細節，不同的材料在裁斷時要有不同的層數，縫線的寬度都要照著標準，大底要經水洗、烘乾，甚至連壓底需要多少時間都有標準，除了要注意所有製鞋的細節要照著 SOP，還要控制生產進度。

然後到品管、實驗部門，所有的鞋子從材料到成型都要進行一連串的測試，包括拉力、彎曲、耐水、耐曬、黃變、老化等，看到實驗室裡的各種測試的機器真是讓我大開眼界，學到更多的是在品管的部

分，品管最主要是要找出有沒有開膠、脫膠、溢膠、表面有髒汙、鞋子後套有沒有對稱等，連包裝紙有一點破損都不行。一開始到現場檢查根本看不出問題，經過訓練後甚至能找到 QA 沒發現的錯誤。

最後是企劃、人事部門，在這邊新接觸到的是 IE(Industrial Engineering 工業工程)，主要是負責到現場去測試每個作業需要的時間，制定標準產能，如果員工作業的時間一直超過這個標準，那就要去了解這其中是不是有甚麼問題。人事是要負責員工的招聘、保險、出缺席率及績效考核，表現優秀的員工要適時的獎勵。

每個部門都有不同的專業，要處理的事情也都不同，一間好的公司就是由不同部門運轉去支撐的，三個月我們能夠了解的就是一些皮毛而已，如果要很深入的了解是要花很多時間和精力的，除了學習還要靠經驗的累積。

四、國外實習之生活體驗

剛到這個城市的時候，所有的景色都讓我覺得新奇，西寧雖然是鄉下但是沒有我想像的那麼落後。所有的生活機能都與我們在台灣有很大的不同，在路上他們的喇叭聲此起彼落，我們都捏了一把冷汗但對他們來說都是很正常的。公司會舉行生日會，平常看起來很嚴肅的主管其實都很親切，關心我們適不適應，與我們分享當地好玩的。西寧最有名的景點就是黑婆山了，山上的寺廟是當地人祈求的好去處，

除了爬上山也可以選擇纜車，從山上俯瞰整個西寧的美景，真的會忘了爬上山的疲勞。

此外，胡志明也是一定要去的，都市的生活真的跟鄉下截然不同，彷彿有身在台灣的錯覺，我們幾乎去了所有觀光客必去的景點最美郵局，紅教堂，粉紅教堂，檳城市場，咖啡公寓，真的是一個非常熱鬧的城市。



五、國外實習之具體效益

1. 了解傳統產業

就算科技在怎麼進步傳統產業都是存在的，鞋業的這些人力都是沒辦法用機器取代的，深入學習才知道這項產業是多麼費時費工，真的是很辛苦。傳統產業不會是大多數人的第一選擇，如果這些技術如果失傳了會是多可惜的一件

事。

2. 提升自己的競爭力

在工廠裡的越籍幹部幾乎都是會說中文的，如果要在文房工作，就需要學會電腦，如果你都沒有這些專業，那就只能是生產線上的一個員工，很熱、很累、很辛苦。這是我從他們身上看到的，想得到這些機會必須自己爭取，越來越多的越南人在學中文，進修自己，那我們何嘗也不是呢。當你準備好自己，有機會找上門的時候就甚麼都不用怕。

3. 提升外語溝通能力

其中一個部門的主管是菲律賓人，他不會說中文，只能用英文溝通，在那兩個禮拜，你就只能很認真的聽，有一點沒注意你就會不懂主管在說什麼，必須逼迫自己說英文，聽力與溝通能力真的有明顯的進步，我也了解到語言有多重要，不是到哪裡大家都會說我們熟悉的語言。也明白練習是會有進步的。

4. 跨文化管理

到外地設廠首先要了解當地的風俗民情，避免文化衝突，理解他國文化是如何影響當地員工的行為，還要克服語言的不同等。我覺得最重要的是能讓員工覺得自己跟公司是

一體的，只有公司好我才有可能拿到更好的福利，而不是

覺得反正時間到就下班公司的好壞與我無關。

六、感想與建議

很感謝教育部新南向學海築夢的計畫讓我能實現出國學習的夢想，這次來到越南讓我的視野又更廣了，深入了解了傳統產業，知道他們是多麼辛苦，每個小細節都要顧好不然都會影響出貨，製鞋是真的很需要技術跟經驗，之前買鞋只會注重外表，根本不會想到一雙鞋是經那麼多人之手才做出來的。出國了才會知道自己所認識的這個世界是多麼小，離開自己熟悉的環境一開始真的很不適應，但慢慢的才會發現不同的美好。也藉由這次的實習讓我知道自己還有很多不足的地方，期許自己能更進步，能從不同的角度去看這個世界。我甚至也從工廠的越南人身上學到了很多，這次的旅程真的很寶貴，收穫很多，也成為很難忘的回憶。