

教育部 學海築夢

105 學年度大專院校海外專業實習



實習國別：新加坡

國外實習機構：Able Human Resource Management

獲補助年度：105 年度

實習期間：105 年 7 月 4 日至 105 年 8 月 18 日

就讀校系：中臺科技大學 國際企業系三年級

實習學生：林雅慧

## 目錄

一、緣起

二、國外實習機構簡介

三、國外實習企業或機構之學習心得

四、國外實習之生活體驗

五、國外實習之具體效益

六、感想與建議

## 一、緣起

本身對於海外實習就非常有興趣，很高興能夠被錄取，並代表中臺科技大學國際企業系，參加教育部「學海築夢」的計畫，藉於這次計畫目的，讓我在新加坡海外實習期間，不僅能體驗異國風情，並且累積海外實習經驗、建立解決問題的能力，且增進自我國際觀，也學習對不同種族文化的包容。

對於這次新加坡海外實習一個半月，心情既是期待又是緊張。出發前也開始蒐集關於新加坡的交通人文等相關資料，希望能夠多一份準備，好好的學習，滿載而歸的海外實習經驗，拓展國際視野，成為我人生當中難以忘懷的寶貴經驗。



家人到機場送機

## 二、 國外實習機構簡介-全能人力資源管理公司

〈 Able Human Resource Management 〉

實習機構： ABLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT 全能人力資源公司

實習機構簡介：

1. 關於 ABLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT 全能人力資源公司 ABLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT 全能人力資源公司，是新加坡勞工人力仲介 公司，主要負責將外國人，例如:中國人、台灣人、越南人、印度人…等等，引進新 加坡工作，只要想來新加坡工作，都可以透過人力仲介幫你找尋適合的工作。

### 2. 服務項目

We are the established and reliable manpower consultancy in Singapore and engaged in recruiting of all nationalities especially from China, Taiwan, Malaysia, Philippines, India, as well as South East Asian skilled, semi-skilled and unskilled workers for various organizations and industries in Singapore. We deliver the most suitably qualified candidates and provide training to the candidates to suit our esteemed clients business for positions of all levels in various fields, especially food & beverage, sales & marketing, education & culturing, administration & support. We have clients across all type of industries and sizes from restaurants, hotels, retailing companies, small & medium enterprises as well as multinational corporations.



### 三、國外實習企業或機構之學習心得

第一次到新加坡心情是很期待的，迫不及待要開始體驗這裡的生活！在新加坡實習的期間老闆Peter和助理Grace對我們很親切。首要任務是從閱讀新加坡報紙的就業廣告開始，因為我們公司是做人力派遣的，所以我們必須先透徹了解，新加坡目前的就業市場需要怎麼樣的人才？工資以及待遇如何？各個行業上班的時間等，在熟悉新加坡的就業市場後，我們自己做了分析資料，發現新加坡目前需要的大多為銷售人員、廚師、司機等，薪水待遇上也比台灣高上許多。

在這裡，我們學習如何與廠商溝通，Peter 老闆先示範跟廠商溝通的技巧和詢問需要什麼樣的職缺、工時以及待遇如何？接著與客戶聯繫、作雙方面的溝通管道。

在實習的工作內容雖然看似簡單，但是溝通的技巧是廠商是否願





新加坡地處熱帶，長夏無冬，所以都以寬鬆的衣物為主，夾腳拖鞋、平底鞋是當地民眾的最愛，新加坡是有限制汽機車的數量，不管是上下班/課，都以公車和捷運為主，所以輕便的鞋子，是必備良品。

新加坡地狹人稠，是世界人口密度第二高的國家，所以房子非常貴，但是新加坡政府為了讓國民都有房子可以住，只要有工作就買得起房子，政策方式從每個月薪水抽 40%強制徵收為購房資金，所以只要持續工作，都可以擁有屬於自己的房子，相對在房價居高不下的台灣，政府可以效仿新加坡的方式。

新加坡是以右駕為主，行車方向也是與台灣完全相反，新加坡政府為了控管汽機車的數量，扣稅非常重，例如在新加坡買 TOYOTA 價格同等於台灣買賓士汽車，所以馬路車也不是非常多，就算到上下班尖峰時期塞車的情況也不會非常壅塞，每個大路口都有設置 ERP 類似台灣的 ETC, uncle 都開玩笑說，新加坡政府道路名言：「道路是我開，要過錢拿來」，十分貼切唷~ 上下公車也有一套規矩，統一是前門上車後門下車大家都很有默契的。

說到運動，這裡的銀髮族真的很厲害，不管到幾歲感覺都是很勇健，走路健步如飛，不慣是上下公車、過馬路、做工等…都很有力，因為新加坡的退休金不是很多，所以銀髮族大部分都是需要工作的，這樣其實也沒有什麼不好，與其早早退休來得老人痴呆、或是在家碎

碎念，不如和新加坡大多數的銀髮族一樣，偶爾來去做工(兼職)打發時間又有錢賺，還可以鍛鍊身體，好處多多。



## 五、 國外實習之具體效益

### (一)勞務專業知識

由於國際企業系廣泛管理知識，包含許多財務、人力管理、行銷……等，這次新加坡實習公司 Able Human Resource Management 是新加坡勞務仲介，能將在學校的人力資源管理知識，部分加以運用在這裡。此外也能可以學些新加坡勞務的實務經驗，對以後從事相關行業有多少幫助，且能很快進工作軌道。

### (二)語言能力



在新加坡，分別是中文、馬來語、泰米爾文和英語這四種語言，而英文是主要官方語言。在這段出國實習生活，中英文在新加坡基本會話都可以通，但有些信件合約或是交談當中，都會以英文為主。所以發覺我還有很多不足之處，還是要繼續加強自我語言能力，而為未來職場做提早準備，且能創造自我的獨特價值。

### (三)開拓新人脈

人是一個群居生活，不管在何時何地都要跟人相處互動，每段關係的始末都對人生充滿別具意義的記憶。在新加坡實習生活中，想表達感謝的人很多，像是 Peter 老闆、Grace 姊姊、Richard Uncle 一家人……等許多人，就如家人對我們百般地照顧和關心我們，讓我們心中充滿到滿滿的感動，而建立一層深厚的情感交流，相信緣分能讓這份感動會一直保存下去。

## 六、感想與建議

很感謝教育部與中臺科技大學國際企業系學海築夢海外實習的機會，讓我有這樣的機會可以到國外實習，到不同的國度去實際走訪當地每個街道，45 天的時間可以了解新加坡的人文環境、民俗風情當地每個街道，45 天的時間可以了解新加坡的人文環境、民俗風情，若真的想要了解一個國家，不是靠 3 天 5 天的旅遊可就可以

的，約一個月的時間，用眼睛去看耳朵去聽用自己的雙腳去走，去和當地住戶聊天，認識不同民族的人們，可以讓我們的眼界更加開闊。

在此我要特別感謝我們的房東 uncle Richard，在新加坡實習的這段期間，很感謝他照顧我們的生活，對我們來說他不只是房東，更像一位父親關心我們、帶我們到處走走、協助我們更了解新加坡，因為他本身是海關退休的人員，所以對新加坡的文化歷史、建設等等都相當了解，和他聊天的過程中就可以知道新加坡人對於他們居住的國家看法和期許，能夠遇到這樣的貴人，是我們幸運。新加坡是值得讓大家探訪的國度，如果你對新加坡有興趣，不訪親自走一趟，保證會讓你收穫滿滿。

