

【附表二】

學海築夢/新南向學海築夢學生出國實習

心得報告內容大綱

請於封面上方列標題（選送生獲補助年度、薦送學校系所、年級、中文姓名、前往國外實習國家、國外實習機構名稱、國外實習考評成績或評語及短片時間及標題）

獲補助年度	106
薦送學校、系所、年級	中臺科技大學國際企業系三年級
中文姓名	張豪芳
國外實習國家(含城市)	美國洛杉磯
國外實習機構	CGI BUSINESS INC.
國外實習考評成績或評語	95
短片時間及標題	美國海外實習與多元文化體驗
一、 緣起	
二、 國外實習機構簡介	
三、 國外實習企業或機構之學習心得	
四、 國外實習之生活體驗	
五、 國外實習之具體效益(請條列式列舉)	
六、 感想與建議	

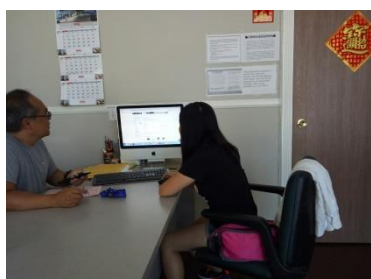
一、緣起

從大一的新生座談會裡得知學校有海外實習的機會，於是就在心裡默默許願決定要爭取這個難得的機會。以前就對美國的一切事物非常的嚮往，加上補習班老師也會在上課時跟我們分享他在美國讀書時期的故事，所以就讓我對這個國家產生更濃厚的興趣與好奇，藉由參加教育部「學海築夢」的計畫體驗了當地的食衣住行育樂、累積海外實習經驗，大大拓展了自己的國際視野。

二、國外實習機構簡介— CGI BUSINESS INC.

工作內容:依照顧客的需求找出他們需要的車款，標到車子後拖車司機會從拍賣場拖到公司，而我們要將送來的車子做一個基本的檢查，如:有無地毯、車子是否噴漆過、是否有使用手冊等項目，確認無誤後並在拖車單據上簽名。

買賣流程:幫客戶找車子→上網找 CR→瀏覽車子價格(上網)→線上/拍賣場
飆車→Invoice→Order PSI(出廠前做檢查)→付錢→拖車→Bill of landing(拖車單據)→文件/汽車送到報關行→Booking(船艙/貨櫃)→Shipping(提單)→貨主帶著
Shipping 到報關行→港口取車



老闆教我們如何找 CR



拖車司機把車子送到公司



賓士 C250

三、國外實習企業或機構之學習心得

一開始對車子沒什麼概念的我，在看那些車子配備的英文時很痛苦，但老闆會鼓勵我們叫我們慢慢來不用著急，讓我的壓力不在那麼大，所以每天除了幫客戶找汽車外，我也會多去認識 CR(汽車報告)裡的英文單字，真的每天多看就熟能生巧。老闆也有教我們如何分辨哪些車子有無噴漆如:摸車子的內邊、引擎蓋內邊及車門的門把，這些細微的部分是比較噴不到的地方，有噴過漆的車子會比

原廠車的觸感還粗；待在這邊雖然很短暫卻很充實，還能了解美國二手車的運作流程，希望有機會的話能成功地運一台車子回到台灣。

四、 國外實習之生活體驗

我以為美國人都會講英文其實不盡然，有次我們公司來了一位不太會講英文的拖車司機，當時老闆又不在，只剩我們兩個女孩所以我就試著用簡單的英文與肢體語言來跟他做溝通，努力化解這個尷尬的時機。

由於初次來到人生地不熟的美國，很多地事情都不懂，感謝老闆願意教導我們、幫我們打點生活的必需品、帶我們出去玩/吃美食等

(一) New Port Beach

第一次的坐船賞鯨/豚秀就獻給了美國，當天非常炎熱所以我們選擇搭傍晚的船班出海，約莫開了一個多小時就看到遠處有一波波的漣漪原來是可愛的海豚來了，看到牠們跟在我們身邊像是熱烈的歡迎我們的到來就覺得很興奮；雖然很可惜這個季節看不到鯨魚、但有海豚與海獅的陪伴讓我有個很特別的周末。



New Port Beach



海獅

(二) Disneyland

迪士尼是每位孩童心中小時候的夢想，還能近距離與自己喜歡的公主互動真的是沒有遺憾了，它裡面的設施好多又好大，只玩一天很趕又很累，但最棒的是我們有留下來看煙火及遊行，非常壯觀令人嘆為觀止，希望有機會的話能再來拜訪一次。



與 Elena 公主合影



閃電麥坤

五、國外實習之具體效益

1. 拓展國際視野
2. 語言能力進步
3. 訓練獨立
4. 認識不同國家的朋友
5. 了解二手車的買賣流程



參訪印第安那與 Host family 一同出遊

六、感想與建議

這是我第一次出國且坐那麼久的飛機，令我覺得新奇與刺激，以前會害怕開車，但去了洛杉磯沒車就是沒腳，所以學會了開車；為了省錢我會到超市買食材做一點簡單料理，沒出國前家人都會幫我們安頓好一切，到了國外什麼都要自己來，感謝家人支持我讓我出國看看不同世界，也學會獨立、照顧自己……等。更感謝主任給我一個機會讓我來這邊學習，還幫我們把住宿、車子等東西安頓好才放心回去，謝謝主任。

