

教育部 學海築夢

103 年度獎助大學校院海外專業實習



實習國別：新加坡

國外實習機構：Able Human Resource Management

獲補助年度：103 年度

實習時間：104 年 07 月 17 日至 104 年 09 月 14 日

就讀校系：中臺科技大學 國際企業系三年級

實習學生：趙育佩

## 目錄

- 一、 緣起
- 二、 國外實習機構簡介
- 三、 國外實習企業或機構之學習心得
- 四、 國外實習之生活體驗
- 五、 國外實習之具體效益
- 六、 感想與建議



## 一、緣起

身處於國際化與高競爭力的世代，每個人都須培養出差異化的能力、人際關係互動，累積自我遠見，才能在這個社會勝出於他人，且獲取更好的生活品質。

103 學年度，很開心有榮幸能代表中臺科技大學國際企業系，去參加教育部「學海築夢」的計畫，藉於這次計畫目的在新加坡海外實習期間，不僅能透過許多方式去做國民外交、累積不同的海外實習經驗、體驗多種文化、解決問題的能力……等，這些得來不易的海外實習機會，且增進自我國際觀，對不同種族文化的包容。

對於這次新加坡海外實習兩個月，心情既是期待又是緊張，繫著許多師長與家人的支持下，踏上這趟新加坡未知實習生活，探索且學習不同的人事物，調整自我生活步調。透過此次海外實習機會作為人生一個轉換點，從中能發掘自我價值與潛力，且將能力不足之處加以加強，盡到國民外交且文化交流，還有人際關係互動，帶回滿載而歸的海外實習經驗，拓展國際視野，且能成為我人生當中難以忘懷的寶貴經驗。



## 二、 國外實習機構簡介-全能人力資源管理公司

### 〈 Able Human Resource Management 〉

#### 1. 公司資訊

項目	公司資訊
公司性質	取得新加坡合法勞務公司執照 License NO : 07C4602
公司成員	Peter 老闆、Grace 姊姊 皆通過新加坡人力資源證照考試
公司地址	1 Sophia Road #04-15, Peace Centre, S228149
公司電話	〈65〉 6336 2090
工作內容	◆安排外來員工（中國、台灣、馬來西亞、韓國人、印尼、印度人）至新加坡做工 ◆聯繫僱主是否有配額招聘外來員工 ◆申請新加坡各類型工作准證（WP、SP、EP） ◆善用國際間人力公司資源，勞務工作互相合作 ◆開設人力資源課程 ◆相關新加坡勞務法規 ◆其他勞務業務事項



## 2. 實習工作日誌

實習日期： 104 年 07 月 17 日至 104 年 09 月 14 日

week	Date	Content
1	07/17-07/19	<ul style="list-style-type: none"><li>◆台灣桃園國際機場飛至新加坡樟宜機場</li><li>◆跟王耀毅老師至 Able Human Resource Management 熟悉實習工作環境</li></ul>
2	07/20-07/26	<ul style="list-style-type: none"><li>◆閱讀新加坡報紙分類廣告，分析新加坡各工作的薪資行情，且統整為報表</li><li>◆在旁學習 Peter 老闆，如何利用電話去尋找雇主談合作</li><li>◆其他交辦事項</li></ul>
3	07/27-08/02	<ul style="list-style-type: none"><li>◆跟著 Peter 老闆至新加坡高爾夫球觀摩且模擬面試</li><li>◆嘗試自行打電話至雇主，詢問是否有配額招聘外籍工人</li><li>◆透過臉書社團去尋找有意願來新加坡工作的工人，且回復有意者的工作資訊</li><li>◆其他交辦事項</li></ul>
4	08/03-08/09	<ul style="list-style-type: none"><li>◆安排自台灣應徵者范妮君面試於 8/4 〈二〉下午 2 點面試，與 Peter 老闆第一次面談，細談新加坡高爾夫球的工作細節</li><li>◆與 Peter 老闆至保險公司，投保工人的保險事宜</li><li>◆至新加坡工廠拜訪客戶及發放名片，開拓新業務</li><li>◆其他交辦事項</li></ul>
5	08/10-08/16	<ul style="list-style-type: none"><li>◆上網尋找台灣人力仲介公司，且細談是否有意願幫忙找台灣人來至新加坡工作的業務</li><li>◆和 Peter 老闆學習撥打長途電話至臺灣人力仲介公司或是電子郵件，詢問合作業務</li></ul>

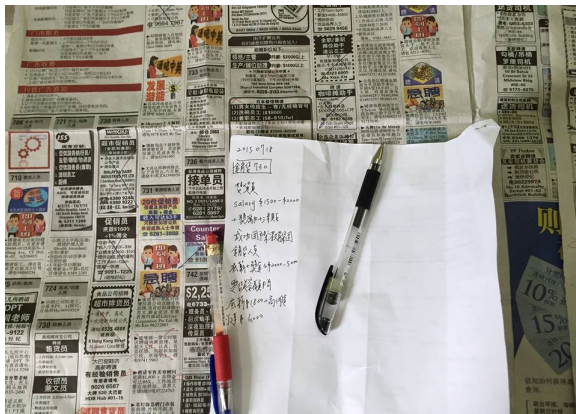
		◆其他交辦事項
6	08/17-08/23	◆了解新加坡人力勞務法規 ◆觀摩申請新加坡工作准證程序 ◆其他交辦事項
7	08/24-08/30	◆閱讀新加坡報紙分類廣告，分析新加坡各工作的薪資行情，且統整為報表 ◆試著自己撥打長途電話至臺灣人力仲介公司，詢問合作業務 ◆其他交辦事項
8	08/31-09/06	◆嘗試自行打電話至雇主，詢問是否有配額招聘外籍工人 ◆透過臉書社團去尋找有意願來新加坡工作的工人，且回復有意者的工作資訊 ◆其他交辦事項
9	09/07-09/14	◆觀摩申請新加坡工作准證程序 ◆領取實習結業證書 ◆其他交辦事項 ◆新加坡樟宜機場回台灣桃園國際機場



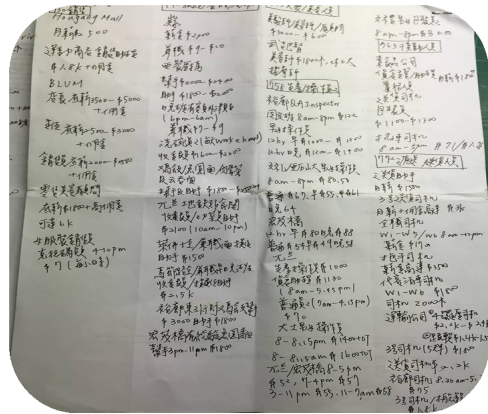
### 三、 國外實習企業或機構之學習心得

在新加坡 Able Human Resource Management 實習兩個月，由於仲介在新加坡算是敏感行業，一定要取得相關當地人力資源證照，才可以從事仲介行業。所以我們在那邊實習期間只能幫忙處理文書上、分析各產業工作薪資、也會跟隨 Peter 老闆、Grace 姐姐觀摩新加坡工作准證申請、打電話詢問雇主招聘事項、與人應對方法，還有拓展新勞務業務……等基礎事項。

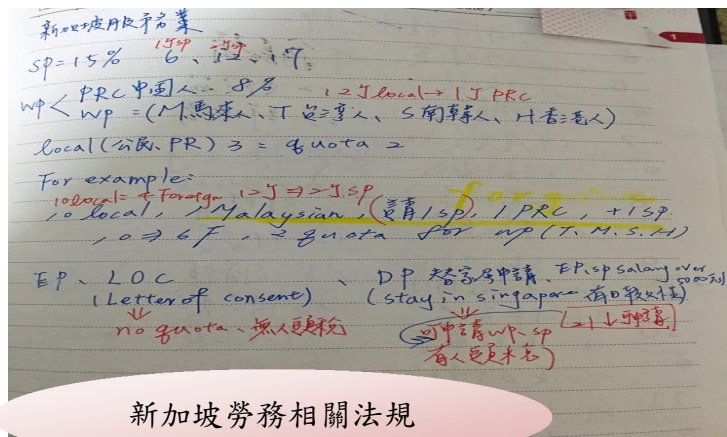
開始實習的第一件事情，要先閱讀新加坡分類廣告，了解且分析他們各產業的平均薪資，還有先對新加坡法規與外來員工聘請配額數量，有了這些基本勞務概念的認識，這樣對往後實習幫忙比較好上手。



閱讀每日分類廣告



新加坡各產業薪資



新加坡勞務相關法規

記得我們第一次與 Peter 老闆，一邊看新加坡分類廣告，一邊向我們分享打電話小技巧，像是尋找各界人士、平均薪資在 2000 新加坡幣以下，都可以去嘗試打電話去詢問有沒有配額，能招聘外來工人來做工。但有時都會因為對方公司沒有足夠擴大或是其他因素，而沒有辦法有配額請外來工人，因此我們也偶爾吃了閉門羹。這時 Peter 老闆就會和我們分享經驗談，做這種行業就是要〈有耐心、不要急〉、英文名言〈No venture, NO gain〉，一天若打 100 個廣告，最少有一、兩個合作機會。

當自己真正去打電話去接洽雇主，才知道某些難處，像是可能對方會用英文問來意，所以就要用臨場的英文去回應，還有還被對方拒絕。所以也同時讓我們對有些事情看法，要看機遇且有耐心，則不能欲速則不達，才有機會成功。



電話行銷拓展  
新加坡勞務業務





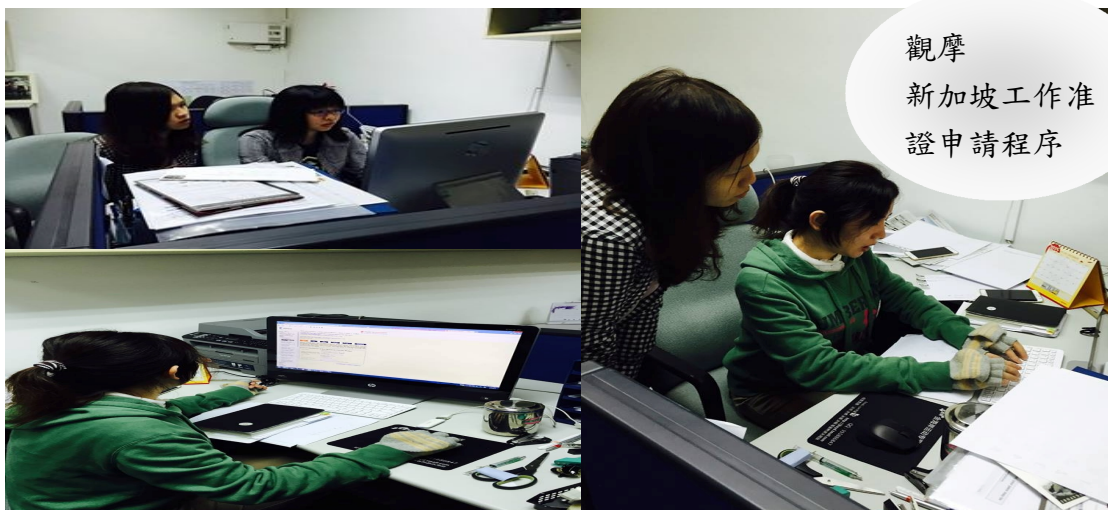
有時也會跟著 Peter 老闆去企業參訪，記得到保險公司，先替外來工人投保保險，不單單給勞雇雙方一個保障，還有能為我們仲介公司與政府多一層控管與防護，接下來還有去樟宜機場附近的工廠，拜訪客戶，順便發放公司名片，來增加以後雙方合作機率。

另外有一次，還有去新加坡濱海灣附近一家高級高爾夫球觀摩工作環境，曾和裡面高級主管模擬面試，記得他曾說過來這裡打高爾夫球的客人，幾乎八九成都是講英文，所以在這裡工作的各國家員工，不管你的母語是甚麼，都要不斷花時間去邊學習發音，且有勇氣開口去和同事或是客人做最有效的溝通互動，這樣才會提高工作效率。有了這次可貴的交談機會，更確信要學好語言沒有不二法門，只要願意付出時間和心思去好好學習，將來在工作或旅遊上有幫助的。

企業參訪



觀摩  
新加坡工作准  
證申請程序

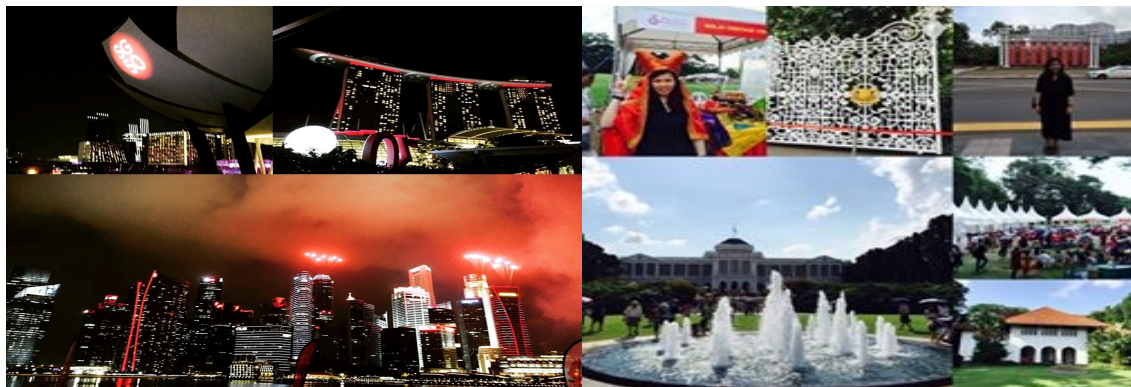


#### 四、 國外實習之生活體驗

新加坡不單單是一個城市，同時也是個多元文化種族的國家，而擁有四種官方語言，分別是中文、馬來語、泰米爾文和英語，為世界人口密度第二。天氣長夏無冬，氣溫年溫差和日溫差小，年平均溫度在 24 攝氏度至 34 攝氏度之間。



自 1965 年 08 月 09 日獨立後，新加坡在建國總理李光耀先生領導下，從原先默默無名的小漁村，曾經歷過多次種族間衝突，且將這裡迅速轉變成為亞洲四小龍之一，到目前為止新加坡還是全球最具有國際化，且亞洲重要的金融、服務和航運中心之一。很開心在 2015 年能遇到新加坡建國 50 週年，全島在這段時期有一連串慶祝活動，像是可以參觀總統府、色彩絢麗的國慶煙火、發行 SG50 紀念幣，象徵著新加坡的多元種族間相互尊重團結，創造下一個另個新加坡的巔峰世代。

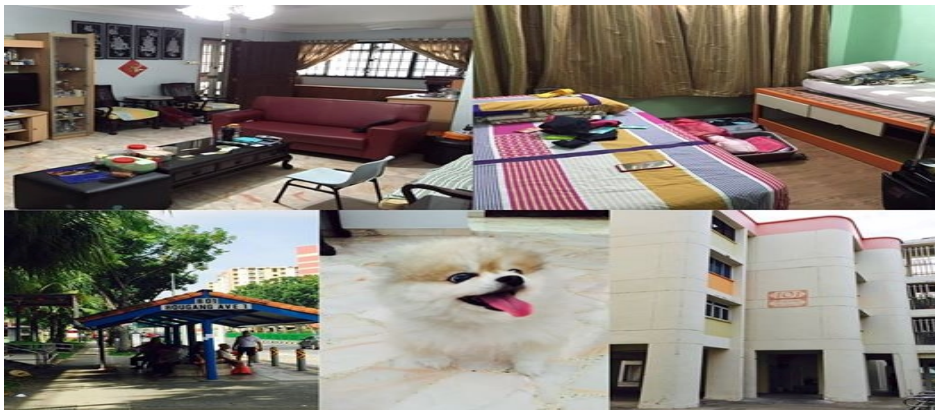


新加坡交通網，非常強調流暢規劃的整體性，像是新加坡地鐵〈MRT〉、德士〈Taxi〉、自行駕車、觀光巴士、鴨子船、巴士……等有許多交通方式，有了EZ-LINK、YOURSINGAPORE 遊客觀光卡可以暢行新加坡各個景點。

但新加坡駕車出行與台灣的最大不同之處在於，新加坡要求車輛一律右駕左行，則台灣恰好完全相反。由於新加坡有嚴格私人購車政策和路權稅，所以大部分當地人都是選擇搭乘地鐵〈MRT〉、巴士等大眾運輸工具通勤，我在那邊搭乘感覺就如生活在英文版的台北這麼便捷，這裡大眾交通網且紓解了新加坡交通壅擠狀況。



在新加坡住宿，暫住兩個月在紫線 NE13 高文附近，住宿整體環境還算不錯，且也遇到好房東 Richard Uncle 一家子，對我們兩個如家人般這麼照顧和關心，還會帶我們去吃喝玩樂，讓我們感受像在家一樣般地輕鬆自在。對他們也是非常十二萬分的感謝他們這陣子的照顧，期許以後也能好好回報他們。



在小小新加坡內，卻包含了許多各式各樣的種族，進而衍生出自  
己宗教信仰、文化背景、美食、語言……等特色，而走在小小國度這  
裡，卻能看到許多獨特建築物，且能讓人彷彿深入其中，體會到種族文  
化的生活。像是小印度、小中東區、牛車水……等。



小印度區

小中東區



牛車水



馬來傳統文化村



英國殖民區



烏敏島  
50年前新加坡風貌



各類當地美食

## 五、 國外實習之具體效益

在這段新加坡實習兩個月，起初一定要克服心中種種思緒，但現今回想起來這些日子卻是如此珍貴，能受到許多人的幫忙與教導，學習到這麼難能可貴的海外實習經驗、增進語言能力、體會當地多元文化，而使我的道路有不一樣的選擇。

### 一、 勞務專業知識

由於國際企業系廣泛管理知識，包含許多財務、人力管理、行銷……等，這次新加坡實習公司 Able Human Resource Management 是新加坡勞務仲介，能將在學校的人力資源管理知識，部分加以運用在這裡。此外也能可以學些新加坡勞務的實務經驗，對以後從事相關行業有多少幫助，且能很快進工作軌道。

### 二、 語言能力

在新加坡，分別是中文、馬來語、泰米爾文和英語這四種語言，而英文是主要官方語言。在這段出國實習生活，中英文在新加坡基本會話都可以通，但有些信件合約或是交談當中，都會以英文為主。所以發覺我還有很多不足之處，還是要繼續加強自我語言能力，而為未來職場做提早準備，且能創造自我的獨特價值。

### 三、 開拓新人脈

人是一個群居生活，不管在何時何地都要跟人相處互動，每段關係的始末都對人生充滿別具意義的記憶。在新加坡實習生活中，想表達感謝的人很多，像是 Peter 老闆、Grace 姊姊、Richard Uncle 一家人……等許多人，就如家人對我們百般地照顧和關心我們，讓我們心中充滿到滿滿的感動，而建立一層深厚的情感交流，相信緣分能讓這份感動會一直保存下去。

## 六、 感想與建議

在新加坡海外實習生活兩個月，就如一段未知冒險的生活，鼓起多大勇氣去探險這獅城國度的人事物，暢遊吃喝玩樂，交織成人生最精采也無可取代的片刻回憶。

一路走來，很謝謝在這段期間曾遇到許多曾幫助過我們的人、實習相伴的朋友，還有旅行當中所結識的好朋友，曾付出最真摯的關懷如家人一樣，分享人生體悟經驗，讓我心中感受到滿滿的感動，將這份相識緣分與感動保存下去。

能透過此次海外實習機會，作為人生一個轉換點，從中能探索各種人事物，發現能力不足之處能加以改進，此外也要盡到國民外交且文化交流，尋找旅行意義，順道結交志同道合的朋友，能有滿載而歸的海外實習經驗，拓展國際視野，且能成為我人生當中的珍貴經驗，並期許未來的自己也能更有勇氣去接受更多的挑戰，且一步一腳印完成自我的人生計劃。

