

104年教育部學海築夢

獎助大專院校海外專業實習計畫



就讀學校：中臺科技大學

系所/年級：國際企業系/四年級

姓名：羅筑予

實習日期：2015. 07. 17~2015. 09. 14

實習國家：新加坡

實習機構：ABLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

全能人力資源公司

目錄

一、前言

(一)學習跨出第一步.....P2

(二)設訂目標.....P3

二、國外實習機構簡介.....P4

三、國外實習企業或機構之學習心得

(一)第一印象.....P5

(二)工作概況.....P5~P8

四、國外實習之生活體驗

(一)認識多元文化.....P9

(二)食.....P9

(三)住.....P10

(四)行.....P11

(五)樂.....P12~P14

五、國外實習之具體效益(請條列式列舉).....P15

六、感想與建議.....P16~18

一、前言

(一)學習跨出第一步

依照中臺國企系的慣例，每年的大三升大四的暑假，必須出去實習，想起學長姐在系週會分享著海外實習點點滴滴，對在台下的我，非常羨慕，也非常希望自己也能到新加坡實習，一知道選上海外實習時，其實心裡很緊張又興奮，這是我第一次獨立生活，期待去認識只有一個台北大的新加坡為什麼比我們更進步，能夠透過海外實習這份難得經驗，學習到在國內學不到的，利用在海外實習期間，看見國內及國外有什麼差異，或者是在文化及想法上，有什麼不同，把好的學起來，不好的部份，當作警惕，最重要的是我希望能夠透過海外實習的機會，能使我更加成長茁壯，為即將出社會的我做充足的準備。



出發前往海外實習



(二)設訂目標

海外實習是我一直一來的目標，感謝教育部及學校提供的機會還有我的家人及系上的老師的鼓勵和支持，而我為自己所設立的目標，就是能主動開口說英語及用英語來溝通，提升我的英與會話能力，及了解關於人力資源公司的行政運作，當然還有了解及尊重各國文化、跟老闆學習溝通技巧、和團體合作，因為我非常內向，當知道實習機構是人力資源公司，一定會接觸不同的人群，試著去改善自己的缺點，勇敢突破自己的心房，迎接未知的挑戰，出發前，我收集了許多有關新加坡的資料，了解到新加坡是文化的大熔爐，也是位於最重要的交通樞紐上和各個國家進行貿易，希望透過這次實習機會更了解職場文化，將來能夠更得心應手，並時時刻刻提醒自己，妳的夢有多大舞台就有多大。



新加坡河

溫暖的寄宿家庭



二、國外實習機構簡介

(一)實習時間:2015 年 07 月 17 日~2015 年 09 月 14 日

(二)實習機構: ABLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT 全能人力資源公司

(三)實習機構簡介

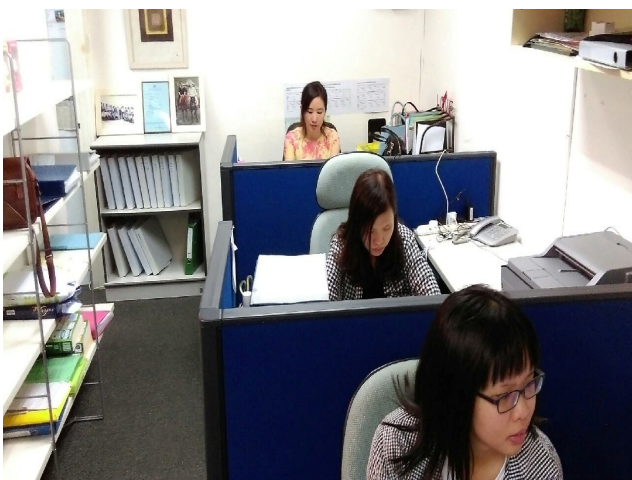
1. 關於 ABLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT 全能人力資源公司

ABLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT 全能人力資源公司，是新加坡勞工人力仲介公司，主要負責將外國人，例如:中國人、台灣人、越南人、印度人…等等，引進新加坡工作，只要想來新加坡工作，都可以透過人力仲介幫你找尋適合的工作。

2. 服務項目

We are the established and reliable manpower consultancy in Singapore and engaged in recruiting of all nationalities especially from China, Taiwan, Malaysia, Philippines, India, as well as South East Asian skilled, semi-skilled and unskilled workers for various organizations and industries in Singapore.

We deliver the most suitably qualified candidates and provide training to the candidates to suit our esteemed clients business for positions of all levels in various fields, especially food & beverage, sales & marketing, education & culturing, administration & support. We have clients across all type of industries and sizes from restaurants, hotels, retailing companies, small & medium enterprises as well as multinational corporations.



(工作狀況)

三、國外實習學習心得

(一)第一印象

剛到新加坡，看到一棟棟整齊的大樓，有規劃的商業區及住宅區，我們公司位於小印度站和多美歌站的中間，兩邊是不同世界阿，多美歌站是烏節路的前段，初到辦公室，緊張又興奮，不過老闆 Peter 跟姐姐 Grace，很仔細的為我們一一介紹，和工作內容，期待的二個月實習要開始了。



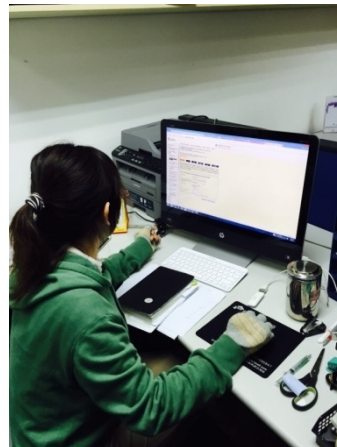
(公司大門及辦公室)

(二)工作概況

1. 上班第一件事及工作內容

上班時的首要任務是先閱讀報紙的職業指南，因為公司是做人力仲介，必須先了解透徹，新加坡市場需要什麼樣的人才，像老闆每天會交待今天要找哪一樣工作，例如：三號駕駛、餐館服務員、技術員…等等，剛去的前幾天老闆示範如何打電話，如何請教公司有沒有配額可請外國人。

老闆會鼓勵我們華文報和英文報都看，看看職業指南，還有看新加坡政府最近有沒有新政策，有時 Grace 會教我們如何申請工作准證，准證有分三種，WP、SP、EP，記得在整理客戶資料時，有很多來自中國、越南、印度的客戶都非常積極來新加坡工作，因為當地的薪資不高年輕人選擇出走。



(認真實習)

2. 學習如何與廠商溝通

記得打第一通電話，心裡是忐忑不安的，他講華文還英文呢？謝謝老闆一直鼓勵，做這行業要有耐心，按照老闆的教導跟廠商溝通的技巧和詢問需要什麼職缺、工時待遇如何、能請外國人嗎？，俗話說熟能生巧，多練習幾次就得心應手。



(與老闆學習)

3. 雙方溝通

溝通是雙方合作的成功關鍵，許多公司一聽到我們是仲介開始就回絕，但沒關係就是要愈挫愈勇，在實習這段期間我學習到很多應對進退的技巧，很多廠商不是新加坡人，就必須跟他講英文，也知道不同國家的老闆對員工的要求也不同。

我們有嘗試在 facebook 的新加坡工作大量招聘跟前進星國(找工作、創業、投資)的社團發工作訊息，這是我們第一次使用此方法，因為現在很多人常常上網，利用 facebook 可以吸引更多年輕人願意前往新加坡工作。

4. 拜訪廠商

有時下午時老闆會帶著我們去拜訪廠商，第一次到達一間食品工廠大樓，去拜訪曾合作過的公司，在這當中觀察老闆如何與對方溝通和引進勞工，還有我們也在信箱投遞名片給其他公司，增加合作機會。



(與老闆拜訪廠商)

5. 認識新加坡工作簽證，有三種

(1) Work Permit(WP)工作准證

(2) Skill Pass(SP)技術准證

(3) Employment Pass(EP)企業家就業准證

6. 老闆教我的事

對於人力仲介，人們很反感，常常打電話時被拒絕，剛開始很受挫，不過老闆常說要有耐心跟恆心，才能堅持下去，透過這次實習機會，知道新加坡人對於工作嚴謹有衝勁，老闆時常說：「少小不努力，老大徒傷悲。」和「No venture No gain」，鼓勵我們年輕人要有冒險精神。



四、國外實習之生活體驗

(一)認識多元文化

在新加坡不分種族、語言、宗教，在這裡生活了兩個月才真正見識到，台灣對於外來族群除了歐美人外，常是歧視並帶有偏見，在這裡我可以很自然的跟各種外國人說話，看到他們都能和睦相處，真的實踐了新加坡的三大宗旨。



(多元文化)

(二)食

在新加坡吃是一件非常方便的事，幾乎每個住家附近就有一間美食中心(俗稱巴剎)，像我們住的 Uncle 家，家裡樓下就一間，有時三餐都會在那解決呢！而且捷運站出口幾乎都有 Shopping mall，出來便能找到食物，他們很習慣，吃飯一定要配一杯茶或飲料，現在來介紹他們的當地美食。





(新加坡美食)

(三)住

在新加坡兩個月當中，我們住在非常溫馨的寄宿家庭，Uncle 把我們當女兒對待，對我們來說他就像爸爸一樣，關心著生活起居，新加坡幾乎都是組屋，都長的很像，二個月的觀察，政府都會在一樓的廣場張貼關於社區的宣傳內容也會提醒小心偷竊，並會定期檢查。





(與 Uncle 和他的家人)

(四)行

新加坡的交通方式有 MRT、BUS、TAXI，還有專門針對旅客的人力車、觀光巴士、船，善用 EZ-link，去到哪都很方便，跟 i-cash 悠遊卡差不多也可在超市買東西，MRT 一出來幾乎用走的或搭 BUS 就可到觀光景點，但新加坡的 BUS 沒有跑馬燈不會提醒你下一站到哪，所以都要事先做好功課，剛開始去超不習慣，但時間久了自然而然都會知道開往哪裡。



(MRT)



(TAXI)

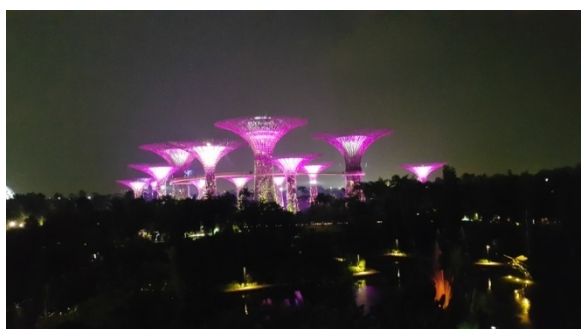
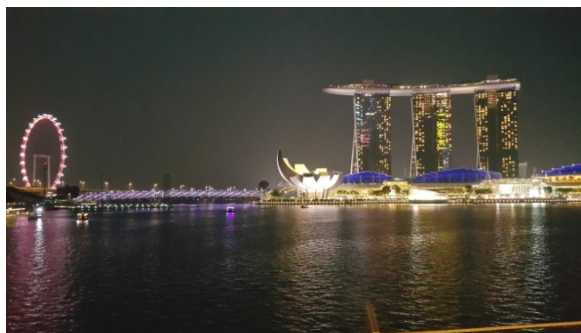


(BUS)

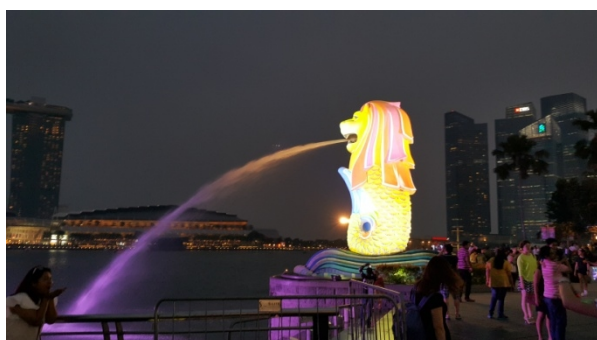
(五)樂

1. Marina Bay & Merlion Park & Flyer

位於濱海灣，集休閒、娛樂、度假、酒店於一身，新加坡因為有他更添色彩。



到新加坡一定必訪的魚尾獅，是新加坡的象徵，而獅城也因此而誕生，他一直照亮著新加坡，不論白天或夜晚一樣迷人。



必訪的摩天輪，在那上面可瀏覽新加坡所有景色。



2. 參觀總統府及新加坡五十年國慶日

由於 2015 年是新加坡國慶，在國慶前夕都會開放民眾進去參觀總統府，我們這次真的非常幸運，看到他們總統府不會有壓破的感覺反而像英國貴族後花園，有一大草地和各種古蹟還有民族表演及小朋友彩繪區，就像文創市集般。



新加坡五十年國慶辦得非常盛大，我們從下午就一直在濱海灣排隊，不管是外國人還本地人都非常期待，從國慶日看到新加坡人非常愛國，大人小孩都趕著前往的盛事，因此了解一個小小的國家為甚麼發展如此迅速，從一個小漁村，搖身一變許多商辦大樓，因為人民都相信著政府吧。



3. 聖淘沙

位於新加坡南方，有許多主題樂園、渡假村或者具冒險性的活動都在這。

環球影城有七個主題區域，變形金剛極為著名。



時光之翼必看的秀，超震撼的水花表演，燈光打到水上，製造出非常華麗的效果。



4. Singapore Zoo River Safari Night Safari & Bird Park

與台灣動物園很不同的是跟動物能很親近，沒有玻璃窗，可以近距離觀察。



五、國外實習之具體效益

1. 常常接觸客戶，或者打電話拜訪，增進膽量，學習應對進退。
2. 由於新加坡有各種族群，可以訓練講英文的機會，像辦公室常常會來一些其他國家的人，要試著詢問他們來意，協助他們。
3. 更了解新加坡對於人才的需求為何，和他們的大學生為何畢業不願做服務業工作，與我們恰恰相反。
4. 透過實習，更能了解每一國的民族性跟對事情的處理方式，還有態度最重要。
5. 更看清楚我們有哪些優勢，跟那些我們需要追上別人的，發現他們雙語教學真的很棒，英文很重要。
6. 對自己的職涯規畫有更不同的想法。
7. 別怕把夢做大，妳的夢想有多大未來就有多寬廣。
8. 還有離家教我的事，學會獨立。
9. 訓練膽量，更容易開口與陌生人談話。
10. 開拓視野，更知道全世界是如何在競爭的，唯有走出才可以看到世界如此廣闊。

六、感想與建議

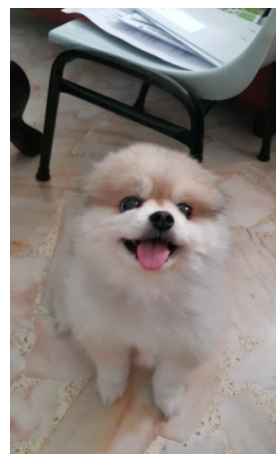
很感謝教育部和中臺科技大學，有學海築夢計畫，讓我能前往新加坡實習，可以開闊視野，了解新加坡這美麗的國家，二個月的時間我們幾乎走遍了大街小巷，有繁華和不為人知的角落，像是另一個世界，且第一次與不同種族的人慶祝國家生日，不分你我。

在實習剛開始對新加坡勞力狀況不了解，感謝老闆和姐姐很有耐心的教導，學習是一點一滴累積的，就像一塊海綿一樣，不停吸取很多經驗與知識，對我來說我能更有膽量與陌生人談話，語言方面一有機會就跟老闆練習英文，也知道千萬不要小看每份工作在未來會帶來的影響與意義。

我們遇到很好的房東 Uncle Richard，他就像爸爸一樣照顧著我們生活起居，平時假日也會待我們出去走走，有空時跟我們講新加坡歷史、建築，還有建國總理李光耀的許多事蹟，能在異國遇到他真的很幸運也很幸福。

透過海外實習，體驗到不同族群的生活模式及溝通，這些經驗是在台灣曾未有的，因為當你親眼看見不同國家的真實面貌，才能真正感受到這個世界真的就是地球村，每個人都缺一不可，有些東西是離家才會學到，獨立不再依賴，所以應該多去走走看看多聽，那些真實樣貌只有自己能感受到，且不要帶著偏見和從別人口中獲得，謝謝這次實習有老師的幫忙和家人的支持，過程中心裡非常的踏實也收穫滿滿，和了解擁有專業技能是件多麼重要的事，還有語言方面，要學會離開舒適圈，改變慣性的思維，不管怎麼樣都要親身體驗，出去闖一闖，讓自己大學的生活留下最深刻

的記憶，還有那些離家教會我的事。



(與 Uncle 一家人相處的點點滴滴)



(與 Peter、Grace 合影)

建議部分：

1. 能提前安排面試，有更充裕的時間準備。
2. 在出發前能稍微了解新加坡勞務狀況。
3. 可以在平常多多練習語言。

謝謝新加坡實習，讓我收獲滿滿。