

學海築夢/新南向學海築夢學生出國

實習心得報告

獲補助年度	108 年度
推薦學校、系所、年級	中臺科技大學 國際企業系四年級
姓名	葉佳欣
海外實習國家/地點	越南/西寧市
國外實習機構	慧春鞋業皇家有限公司(西寧廠)

一、緣起

從大一到大三期間，學校一直都有定期的安排學長姊回來分享他們的國外實習心得，其內容非常精彩且充實，從那刻起，我便心想倘若有機會，必定全力爭取這得來不易的機會。不出所料在大三的時候學校便向我們介紹政府這項「新南向學海築夢」計畫，這個有助於了解新南向國家生活方式及背景的寶貴機會，我當然迫不及待也躍躍欲試，在經過一連串的繳交資料及面試之後，幸運地得到這個挑戰，便開啟我這個實習之旅。

二、海外實習機構介紹



此次的實習單位是位於越南的「慧春鞋業皇家有限公司」，慧春集團成立於1990年，是一家結合研究、設計、生產的股份制集團公司，總公司在台灣，並且在中國、越南、柬埔寨都有多間分公司，在越南西寧場的分公司就有5千多名員工，集團主要是生產產PUMA、The North Face、Astral、等品牌運動鞋，公司秉持著以顧客為核心的精神，製作出让顧客穿起來舒適的鞋子，也藉著專業的團隊以及優良的技術還有不斷創新的想法，為客戶提供高品質的產品。

三、國外實習企業或機構之學習心得

製鞋是一個傳統及勞力密集的產業，台灣也曾經有「製鞋王國」之美稱，隨著經濟環境快速變動，新台幣升值、工資上漲、勞力短缺，

使得鞋業和其他相關勞力密集的產業紛紛轉往東南亞、中國、越南等地設廠。這次我們來到的是「慧春鞋業皇家有限公司」，在短短三個月裡，公司完善的安排我們實習的行程其中有，樣品室、採購部門、生產管理、生產部門、品管實驗室部門、企劃部門、人事部。

1. 樣品室:樣品室是我們第一個接觸的部分，就如其名製作「樣品」，由 PUMA 總公司給予設計圖之後，師傅便會開板製成 3D 鞋子的模板然後用電腦繪製每片鞋子部位接著確認後便會用手工製作一雙樣品鞋，其工段有針車、裁斷、成形。



(給實習生實際操作針車)



(裁斷用具:斬刀)

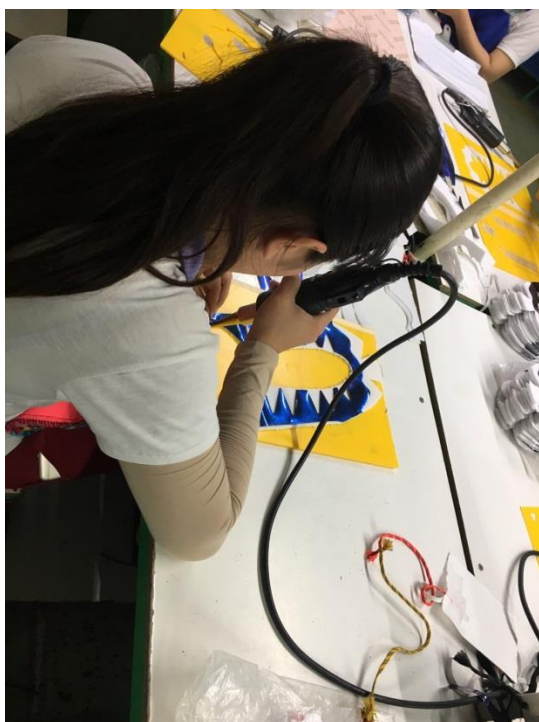


(使用機器裁斷)

2. 採購部門:即為採購所有鞋子所需之物，如:大底、布料、SIZE 標籤、鞋帶以及各類工廠所需之用具如:手套、膠藥水、刷子…等五花八門的用具，由於工廠龐大購買物品眾多所以怕下單錯誤，故每個人都有專門處理的購買項目，再三確認之後輸入電腦，以免

導致錯誤下單而虧損，讓我理解到一絲細節都不能疏忽，應該細心的檢查每一個細項。

3. 生產管理:生產管理就如同整間工廠的心臟一樣重要，他是一個需要與多方管道協調之後，進而去評估生產線該如何營運，倘若有無法如期繳交成品給客戶的時候，該怎麼有計畫性地去調整生產線。在這裏的主管教了我們很重要的一點「要學會隨機應變，事情處理之前都要有 Plan B」，這是這個部門給我很大的衝擊，看到主管從容不迫的處理突如其來的問題，讓我印象深刻，要下定決心未來在職場上都應該要有此一能力。
4. 生產部門:在手剪試作及客人也確認無誤之後，便可以進入大量生產。這裡每天上班最一開始就是要做清點廠內上班人數，登記請假人數於白板，接著就是每兩小時都要去廠區記錄生產量有沒有符合生產管理部門給下來的標準，如果沒有的話就要去跟產線幹部溝通以及查出問題何在，我覺得該部門對於管理員工真的很重要，還記得經理當時直接示範給員工如何正確地將大底和面部作貼合，如果要讓員工信服，勢必要自己親身了解該如何操作。



(利用特製模板當輔助做補強材料)



(PUMA 工程師到現場查看有無問題)

5. 品管、實驗部門:此部門的品管員皆是經過考試拿到證照才能檢驗

鞋子的問題，我們稱之為 QC (Quality Check)，在每個機器或是

人員處理之後都會有 QC 駐點檢查無問題之後再進行下一步。

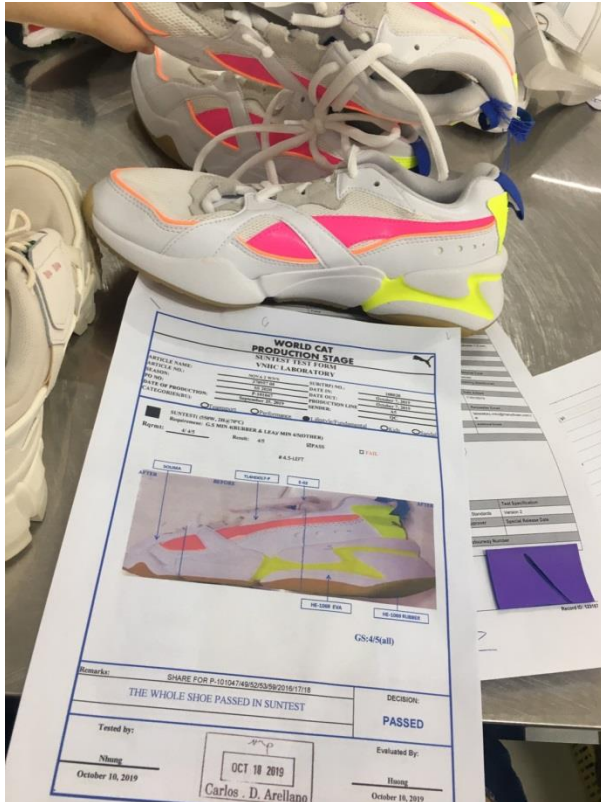
實驗部門主要是實驗拉力測試、黃變測試、彎曲測試、耐水耐曬

測試、老化測試。經由層層的測試完全符合可接受的標準之後才

可以採用。



(Sun test 耐曬測試)



(每雙鞋書面測試報告)

6. 企劃部門、人事部門:最後一個部門主管先藉由書面的方式讓我們理解他們的用人標準，如:須年滿 18 歲、需有良民證…等要求，錄取之後該員工訓練為何，還有每位員工皆須通過測試…等，他們平常作業包含每人請假單繳交以及計算平均全廠的上班時數，因為 PUMA 不容許大家的加班時數過長，若是發生一此事，客戶將會大幅減少訂單，從中我也解到 PUMA 品牌絕不會讓勞工過勞，乃為良心企業。

最後在企劃部門我們亦是先由書面理解 IE (Industrial Engineer)，理解到他是對整體系統進行專業管理的工程師，為公司產生最大效益，如何降低成本、提高產能，在這部門主管帶我們實際去現

場使用碼表紀錄完成一個工段所耗費的時間，每一個步驟都要計算，接著要加上學習時間如:上廁所、機器壞掉、主管找員工講話等不可抗因素。加總之後算出一個工段的平均時間，策畫出平均產能再給生產管理部門加以參考。



(到現場測試技術員操作之費時)

四、國外實習之生活體驗

每個月共有 4 天的休假，在一開始我們還人生地不熟的，所以沒有去太遠的地方，所以到了當地的大賣場 COOP MART，裡面應有盡有就像台灣的愛買一樣，原先以為西寧市很偏僻會沒有像這樣的賣場，

後來他已經變成我們每周必去補貨的地方。在第二週的假日公司舍監待我們包車到西寧非常有名的黑婆山，爬了約莫一小時半就會抵達寺廟，然後下山的部份我們搭乘纜車，從窗外看出，西寧的美景一覽無遺，真的是難忘的經驗。



(COOP MART 超市一景)



(西寧黑婆山 山下一隅)



（黑婆山上寺廟）

接著我們在週六下班時請公司叫車到了胡志明市，去了許多知名的景點，如：范五老街、咖啡公寓、紅教堂、粉紅教堂、書街、郵局等著名地標，因為在胡志明不大這些景點很多步行就可以抵達，所以兩天一夜對我們而言更是綽綽有餘。其中值得一提的便是越南的交通，每條路都車水馬龍、塞得水洩不通的！他們的交通秩序似乎沒有嚴謹的標準，所以逆向不戴安全帽都是常態，看了令人怵目驚心，以及喇叭聲四起剛開始真的很難適應。

在這三個月上上的生活體驗，我認為越南人對於外國人非常友善，並且食物價格低廉卻又美味！是很適合旅遊的好去處。



(郵局)



(紅教堂)



(紅教堂)

五、國外實習之具體效益

1. 外語能力提升：

想要提升自己的語言能力，勢必就是要勇敢的開口去說，所以當我們將自己放置在必須要用外語的環境裡無疑可以增加我們的口說能力，加上這次的實習場域裡有菲律賓人、中國人、越南人。接觸不同國家的人讓我們更快速的學到不同的語言。

2. 認識不同的文化：

在越南我們可以發現他們很喜歡用一種可以掛在樹上的睡袋休憩，在西寧市到處都可見，還有他們亂中有序的交通，親身體驗才能確切的感受到！

3. 拓展交友圈：

在這三個月期間我們交了非常多的朋友，無論是工廠裡的技術員還是主管又或是經常光顧的攤販老闆娘，我們用一點點的越南語或英文去進行最大的交流，也相約在未來有機會可以來台灣一同遊玩！



（左一左二為越南友人）

4. 學習獨立生活：

這是我認為很重要的一點，當我們脫離我們的舒適圈時，該怎麼自主的學會生活，雖然現在網路很發達可以從網路上奪得資訊，但又些事情還是需要親身體驗才知是否為真，在沒有親朋好友的依靠時，自己想辦法處理。

六、感想與建議

經過這三個月的洗禮，從完全不理解鞋子的構造到現在可以說出鞋子每一個分片的名稱；從完全不懂得越南語到現在可以說出許多日常用句。

我認為這段時間的所學遠超過我從書本上的學習，當我們親自到實習場域並且將那些書本理論進行真正的運用之後，那個體驗將會永存在腦海裡無法忘記。

所以真的很感謝教育部提供了這個「新南向學海築夢」計畫，它不但讓學生減輕費用的負擔，更讓我們出國在外的莘莘學子多了一分保障！