

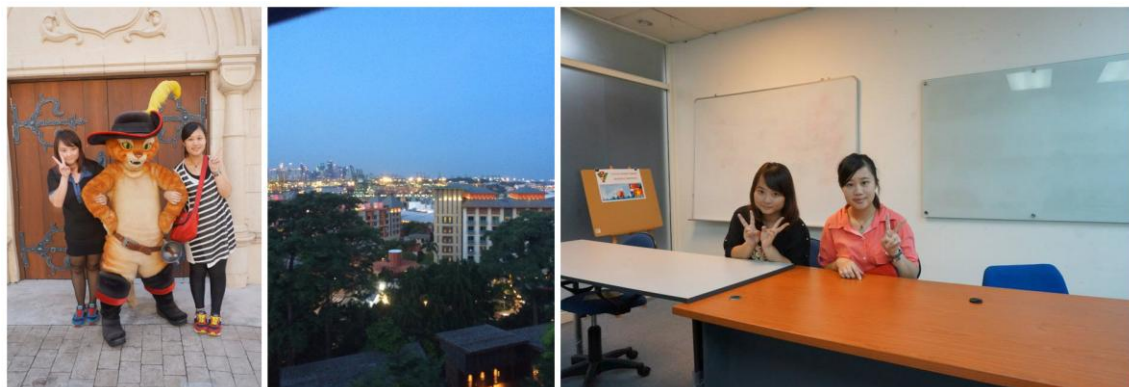
## 學海築夢學生出國實習心得報告內容大綱

請於封面上方列標題（選送生獲補助年度、薦送學校系所、年級、中文姓名、前往國外實習國家及國外實習機構名稱）

獲補助年度	102年度
薦送學校、系所、年級	中臺科技大學, 國際企業系, 四年級生
中文姓名	邱美芳
國外實習國家(含城市)	新加坡
國外實習機構	ABLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, PEACE CENTRE

### 一、緣起

一開始, 甄選期間對新加坡的方案非常有興趣, 因為對新加坡的人文和建設有相當大的興趣, 也對他們的秩序抱持著肯定感, 也聽旅行業者說初次出國最佳選擇是新加坡, 治安好人民親切因而參加本次計畫。



### 二、國外實習機構簡介

#### ABOUT US

Able Human Resource Management is an established and reliable manpower consultancy engaged in recruiting of all nationalities especially from China, Taiwan, Malaysia, Philippines as well as South East Asian skilled, semi-skilled unskilled personnel for various organizations and industries in Singapore.

Our consultancy was established in the year of 1996 and licensed by Ministry Manpower Singapore.

We have a systematic manner and thorough approach toward recruitment selection. We are run by a team of quality and experience HR professionals our main objective of rendering reliable and prompt services to our clients job seekers.

### OUR SERVICE

We deliver the most suitably qualified candidates to our esteemed clients for positions of all levels in various fields, especially food & beverage, sales & marketing, education & culturing, administration and support. Our clients include restaurants, retailing companies, education institutions, and small & medium enterprises as well as multinational corporations.

Few of our valuable customers are

Blum & Co., Top 20, SM Group, Mico Boutique, OG, Guardian, Watsons, 7-Killiney Group, Toast Box, Kopitiam Group, SL City Development Pte Ltd, New Tsingyi Pte Ltd, Hup Lee Leong Hardware Pte Ltd, Bristol Business School and etc..

### SERVICES AVAILABLE

- . Permanent / Temporary Placement
- . Contract Placement
- . Foreign Recruitment
- . Training and Development
- . Employment Pass / Entrepreneur Pass / S Pass / Work Permit application



### 三、國外實習企業或機構之學習心得

我們的實習機構為“ABLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT”人力仲介公司, 在小印度 Peace Centre, 四樓, 觀察工作狀況, 打電話給雇主, 詢問雇主需要的人才, 依照雇主的條件來找尋適合的人才; 而我們也有照顧求職者, 只要求職者提出的條件, 我們會盡量協商溝通部分, 所以我認為我們是經紀商, 在人力資源市場中的角色, 而上班途中往往會遇到一些小狀況, 例如求職者找不到路, 我們必須為他們指引路線, 也要安排接機等...以顧客至上的服務要求, 而我們育到的客人不往往只有講華語, 包含印度人, 越南人, 菲律賓, 新加坡人, 大陸人...等, 所以英文真的很重要, 下班後也要和雇主老闆們交際, 在對話過程中, 往往可以學到一些說話的藝術, 而當地人很喜歡說馬來話, 所以我覺得這裡磨練與技巧是一個很棒的地方, 而這邊人也相當負責任, 所以我們在這裡自詡自己能和他們一樣。



#### 四、國外實習之生活體驗

在新加坡生活需要有一個節奏感，坐地鐵、走路、坐公車速度要快，旁邊的老奶奶速度都很快的，但是在血拼的部分，他們非常研究仔細，需要相當多時間，所以他們每家店鋪都很多人，但都是守規矩的，很少人插隊；而他們早午晚餐都集中在“巴煞”(意思為市場)，一樓是傳統市場，二樓為攤販聚集地，初次看到覺得很新奇，而且他們早餐是非常重口味，滷麵、蝦麵、海南雞飯...等，起初我們去也是對飲食方面不適應，台灣早餐都是清淡為主，所以我們費了滿大的力氣克服；衣服方面，他們喜歡穿one pieces的衣服，他們以無袖為主，或是非常火辣的雪紡，畢竟四季如夏，而鞋子部分因為他們交通仰賴地鐵及公車為主，在車輛方面，新加坡新車很貴，很課很重的稅，所以基本上都要趕地鐵、公車為主，所以以平底鞋來做最舒適；住宿方面，我們住在一般的民宅裡，而他們有分政府國宅和一般民宅，全部都是以公寓為住，而他們房貸是從薪水部分扣稅，這點我們覺得非常贊同，這樣至少先扣除也不怕房貸繳不出來了；在新加坡生活步調很快，而且網路部分也是十分方便，只要儲值就有網路使用，完全不用綁約；新加坡是屬於一個繁忙的都市，大家都是馬不停蹄的勞動，所以不知不覺就會有一股衝勁！





## 五、國外實習之具體效益(請條列式列舉)

1. 可以訓練臨場反應,辦公室常常會來一些其他國家的人,要試著詢問他們來意並解決問題。
2. 訓練膽量,迷路時需要詢問路人,要藉此放膽詢問。
3. 使用英文!他們的基本語言是馬來話,但是他們的英文也是聽得懂。
4. 這邊服務業普遍服務態度都冷冷的,所以只要發揮台灣特有的親切感,對方就會對你印象深刻。

## 六、感想與建議

我真的很榮幸能參與此計畫,前往新加坡,這個美麗的都市;我發現若要“欣賞”都市,住幾天即可;但是你要了解這都市,需要長住下來,我在新加坡實習的過程中,體驗到每天上下班的艱辛、天氣的酷熱、物價高漲,以及很多說話的藝術,絞盡腦汁尋求好的英文用語。

在實習過程中,完全需要耐心和毅力撐下去,因為一定會遇到挫敗,畢竟這裡和生長環境完全不太一樣,但是好處是這邊的廠商真的很照顧我們,以及我們的房東,完全把我們當作女兒來對待,若有機會,我希望能去實習一次。

建議部分:我認為可以把實習廠商部分能開一個專門研討會,並可以時間充裕的Q&A,這樣可以準備充裕。



備註：

1. 請依規定標題書寫，但格式仍請自訂
2. 容量限制：8MB
3. 請勿呈現個人基本資料（身份證字號、出生年月日、電話、住址等），且勿整合學生心得。