

教育部 學海築夢

105 年度獎助大專校院海外專業實習



實習國別：新加坡

國外實習機構：Able Human Resource Management

獲補助年度：105 年度

實習時間：105 年 07 月 04 日至 105 年 08 月 18 日

就讀校系：中臺科技大學 國際企業系三年級

實習學生：洪珮馨

目錄

- 一、 緣起
- 二、 國外實習機構簡介
- 三、 國外實習企業或機構之學習心得
- 四、 國外實習之生活體驗
- 五、 國外實習之具體效益(請條列式列舉)
- 六、 感想與建議



一、緣起

105 學年度，很開心有榮幸能代表中臺科技大學國際企業系，去參加教育部「學海築夢」的計畫，藉於這次計畫目的在新加坡海外實習期間，累積不同的海外實習經驗、體驗多種文化、解決問題的能力……等，這些得來不易的海外實習機會，讓我可以拓展自己的人生視野，了解不同種族的文化差異。對於這次新加坡海外實習一個月多，讓我既緊張又害怕，在許多師長與家人的支持下，踏上這趟新加坡未知實習生活，探索且學習不同的人事物，調整自我生活步調。



二、 國外實習機構簡介-全能人力資源管理公司

〈 Able Human Resource Management 〉

項目	公司資訊
公司性質	取得新加坡合法勞務公司執照 License NO：07C4602
公司成員	Peter 老闆、Grace 姊姊 皆通過新加坡人力資源證照考試
公司地址	1 Sophia Road #04-15, Peace Centre, S228149
公司電話	〈65〉 6336 2090
工作內容	<ul style="list-style-type: none">◆安排外來員工（中國、台灣、馬來西亞、韓國人、印尼、印度人）至新加坡做工◆聯繫雇主是否有配額招聘外來員工◆申請新加坡各類型工作准證（WP、SP、EP）◆善用國際間人力公司資源，勞務工作互相合作◆開設人力資源課程◆相關新加坡勞務法規◆其他勞務業務事項



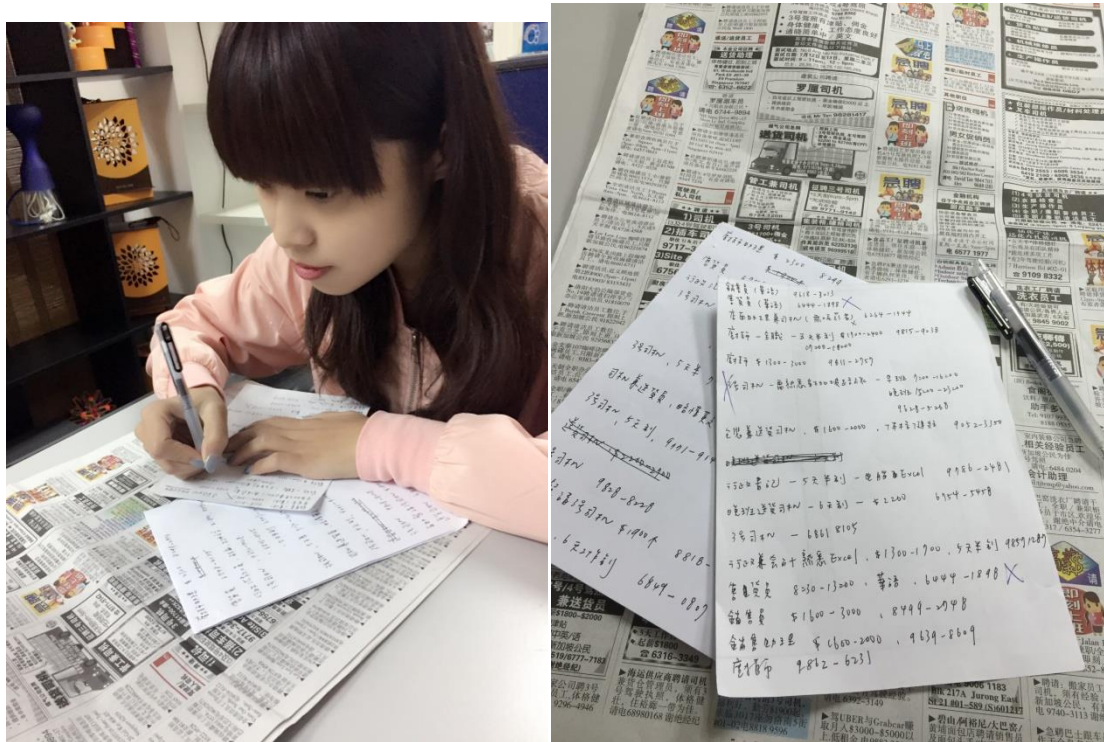
三、 國外實習企業或機構之學習心得

在新加坡Able Human Resource Management 實習一個月，實習的期間老闆Peter和助理Grace對我們很親切我們因而也學習到很多，實習的第一件事情，要先閱讀新加坡分類廣告，了解且分析他們各產業的平均薪資，還有先對新加坡法規與外來員工聘請配額數量，有了這些基本勞務概念的認識，這樣對往後實習幫忙比較好上手。

我們一定要取得相關當地人力資源證照，才可以從事仲介行業。所以我們在那邊實習期間只能幫忙處理文書上、分析各產業工作薪資、也會跟隨Peter 老闆、Grace 姐姐觀摩新加坡工作准證申請、打電話詢問雇主招聘事項、與人應對方法，還有拓展新勞務業務……等基礎事項。



還記得我們第一次與Peter 老闆，一邊看新加坡分類廣告，一邊向我們分享打電話小技巧，像是尋找各界人士、平均薪資在2000 新加坡幣以下，都可以去嘗試打電話去詢問有沒有配額，能招聘外來工人來做工。但有時都會因為對方公司沒有足夠擴大或是其他因素，而沒有辦法有配額請外來工人，因此我們也偶爾吃了閉門羹。



這時Peter 老闆就會和我們分享經驗談，做這種行業就是要〈有耐心、不要急〉，一天若打20個廣告，累積下來最少有一、兩個合作機會。當自己真正去打電話去接洽雇主，才知道某些難處，像是可能對方會用英文問來意，所以就要用臨場的英文去回應，有時候還有還被對方

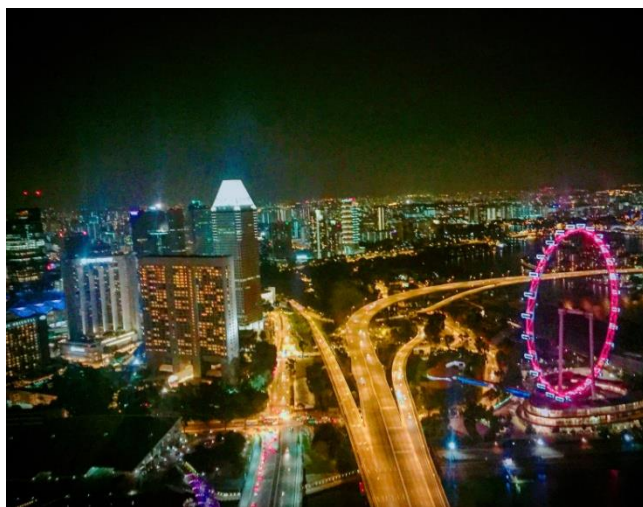
拒絕。所以也同時讓我們對有些事情看法，要看機遇且有耐心，欲速則不達，才有機會成功。在實習的工作內容雖然看似簡單，但是溝通的技巧是廠商是否願意合作的成功關鍵，在這段時間我們學習到很多，很多廠商不全都是新加坡人，有些老闆是中國人或是其他國家人，就次機會也可以看到不同國情的老闆們對於員工的需求也會不同，對我來說是很特別的經驗。



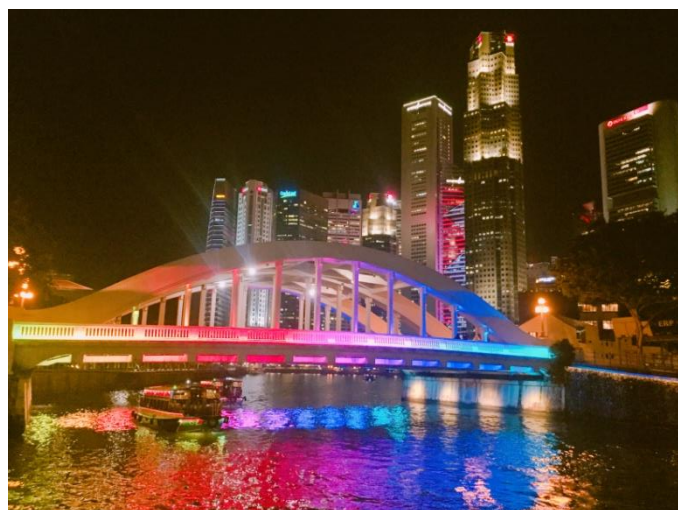
四、 國外實習之生活體驗

新加坡不單單是一個城市，同時也是個多元文化種族的國家，而擁有四種官方語言，分別是中文、馬來語、泰米爾文和英語，為世界人口密度第二。天氣長夏無冬，氣溫年溫差和日溫差小，年平均溫度在24攝氏度至34 攝氏度之間。一開始來到新加坡的時候其實蠻不習慣的，他們吃的食物都還蠻重鹹的，什麼東西基本上都逃離不了辣，而且什麼都貴什麼都讓人捨不得下手購買，交通的部分新加坡真的蠻方便的有地鐵捷運公車，可能也因為新加坡不大所以基本上有這幾種交通工具想到哪就能到哪，我們住的地方生活機能也蠻好的，下面就有超市公車市場，還有一個很照顧我們的uncle總是很細心的照料我們，我們趁著周末也去了好多新加坡的知名景點遊玩，並且用照片紀錄我們的生活點滴。

俯瞰新加坡的夜景



克拉馬頭的彩虹橋



新加坡動物園



聖淘沙的海邊



五、 國外實習之具體效益

- 了解新加坡工作人才需求與就業市場、看見不同的文化風俗民情。
- 了解有哪些優勢，跟那些我們還需要追上別人的地方，補足我們左欠缺的，英文很重要。
- 對自己的職涯規畫有不同的想法。
- 可以訓練臨場反應跟膽量，更容易開口與陌生人談話。
- 開拓自己的人生視野，不斷接收新的知識，知道全世界是如何在競爭的。

六、 感想與建議

很感謝教育部與中臺科技大學國際企業系學海築夢海外實習的機會，讓我有這樣的機會可以到國外實習，一個月多的時間讓我了解新加坡的人文環境、民俗風情，一路走來，很謝謝在這段期間曾遇到許多曾幫助過我們的人、實習相伴的朋友，我要特別感謝我們的房東uncle Richard，在新加坡實習的這段期間，很感謝他照料我們的生活起居，對我們來說他不只是房東，更像一位父親一樣關心我們、帶我們到處走走、協助我們更了解新加坡，能透過此次海外實習機會，從中能探索各種人事物，發現自己能力不足之處能加以改進，能讓自己成為更好的人，拓展國際視野，將能成為我人生當中的珍貴經驗，並期許未來的自己也能更有勇氣去接受更多的挑戰，一步一腳印朝著自我的人生計劃。

