

學海築夢出國實習心得報告



獲補助年度：105 年

薦送學校：中臺科技大學

系所：國際企業系

年級：三年級

中文姓名：王筑萱

實習國家：Singapore

實習機構：ABLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

一、緣起：

起初大家在為大三暑期實習做選擇投履歷及面試時，只要有與我們科系相關的我都願意試試，得知學校與教育部有學海築夢計畫，海外實習是個難得的機會再加上有名額限制，英文語言能力沒特別出色的我退縮了，但後來很幸運的，剛好有空缺能讓我有這機會，離畢業的時間越來越近，對於未來的不確定感也更加擔憂，期許能把握最後的暑假時間去開拓眼界及定位自己未來的道路，利用海外實習學習到在學校學不到的東西及專業知識。

二、國外實習機構簡介：

ABLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT 全能人力資源公司，是新加坡勞工人力仲介公司，主要負責幫中國人、台灣人、越南人、印度人...等需要找工作及長期在新加坡做工的外國人，透過人力仲介幫他們找尋適合的工作和雇主，並且幫忙聯繫及幫雙方達成公平協議。

三、國外實習企業或機構之學習心得：

在實習期間，對於人力仲介的資訊毫無概念的我們，在老闆 **Peter** 和助理 **Grace** 姊姊的積極且耐心的細心教導下，了解了全能人力資源管理的基本概念，剛開始到公司老闆要我們先翻閱報紙，大概知道新加坡最近的經濟情況、市場就業職缺、薪資待遇等，接著打電話給雇主詢問有沒有需要藉由我們的介紹僱用工人，打電話的過程中並非那麼順利，大家對於仲介相當排斥，讓我們明白要成功幫工人找尋雇主沒有想像中的容易，當在遇到挫折時，**Peter** 總是鼓勵我們要我們不要氣餒，後來有幾次跟著 **Peter** 去見客戶、去工廠投名片，拓展更多的生意，也有試著建立雇主與工人間的合約表單，看到全是英文差點嚇昏，**Grace** 姊姊帶著我們一句一句的看懂，雖然不簡單，但是個很特別的經驗。

四、國外實習之生活體驗：

在生活方面新加坡和台灣有很大的不同，像是：新加坡的交通方面都搭乘大眾交通工具、食物都吃重鹹加辣醬、物價很高什麼都貴、搭捷運都穿拖鞋、穿著很輕便且隨性、汽車是右駕、道路方向與台灣完全相反、手扶梯是站左邊而右邊才是給他人快速通行的、停車場都以汽車晶片感應扣款付費、沒太多高級餐廳以美食廣場為主、道路建築都長得很相同、以多緣文化及總族合併的一個國家、上廁所衛生紙用完直接丟馬桶、道路很平穩不會坑坑洞洞、服務業態度不佳會兇客人、加油完需下車到某處結帳無專人直接收費、生活步調較快等。

五、國外實習之具體效益：

1. 瞭解海外市場的經濟狀況
2. 對全能人力資源公司有基本概念
3. 跨國文化的體驗與學習
4. 增進英文能說讀寫的能力
5. 公司裡的團隊分工合作
6. 學習不同的思考方式及方向
7. 團體間更懂得溝通
8. 能夠在國外靠大眾交通工具到達目的地
9. 勇於嘗試，訓練膽量更獨立

六、感想與建議：

經過這一個半月的新加坡實習，我們遇到了好老闆 **Peter** 及 **Grace** 姊姊工作上的教導，遇到了好房東 **Uncle Richard** 幫我們處理大小事把我們當做自己女兒照顧，與我好姐妹的宿舍生活，這點點滴滴學習到很多，是在學校嘗試不到的機會，在新加坡這陌生不習慣的國家，成長且更加獨立了，很慶幸有這機會能藉由教育部補助的海外實習，到國外看看世界的另一個風景及文化，這趟旅途很值得很愉快，但對於新加坡簽證的問題應該更加重視及處理。