

【附表二】

學海築夢/新南向學海築夢學生出國實習

心得報告內容大綱

請於封面上方列標題（選送生獲補助年度、薦送學校系所、年級、中文姓名、前往國外實習國家、國外實習機構名稱、國外實習考評成績或評語及短片時間及標題）

獲補助年度	107
薦送學校、系所、年級	中臺科技大學國際企業系四年級
中文姓名	林蕙臻
國外實習國家(含城市)	美國洛杉磯
國外實習機構	CGI BUSINESS INC.
國外實習考評成績或評語	
短片時間及標題	
一、緣起 二、國外實習機構簡介 三、國外實習企業或機構之學習心得 四、國外實習之生活體驗 五、國外實習之具體效益(請條列式列舉) 六、感想與建議	

一、緣起

剛進大學時，了解學校有海外實習的機會，從小我嚮往到國外生活，體驗不同文化與風情，當老師提到能到海外實習的時候，同學邀我是否有意願一同前往，我欣然接受，並通過面試取得這次的實習機會，讓我能到國外開拓自己的世界觀。

二、國外實習機構簡介

依客戶需求，在網上拍賣場找尋符合客戶需求的車型與設備，老闆標到車輛後，拖車司機拿到GATE PASS 後從拖車場將車輛拖運到公司，我們要將運來的車輛做車內外的檢查，確認車輛與拍賣場的CR報告是否相符合，不相符時需與拖車司機溝通，請他將CR報告沒有提到的損傷寫入提貨單上，確認無誤後並在提貨單上簽名，之後將車輛相關文件與車輛送至報關行，準備將車輛運回台灣。

三、國外實習企業或機構之學習心得

剛開始接觸車輛資訊的時候都是全英文，車輛設備的英文都看不懂，常常都需要去找這個設備是甚麼意思，與它是在車子的哪個部位，每天除了依客戶需求找車外，也需到線上拍賣場聽拍賣官賣車，拍賣官介紹的速度非常快，最多只能聽得懂賣價的部分，這些設備的英文與聽拍賣官賣車，這都需要多看多聽，看久了也就能熟能生巧，快速辨別車輛的內裝設備。令我最印象深刻的是，老闆有教導我們如何看車輛是否有噴漆，可以摸摸看引擎蓋內邊與車門內邊，相較之下，觸感較粗的地方就是有噴漆過；車門是否被換過，可從車頭方向微蹲朝車尾方向看，若沒被換過，看過去線條會呈現一直線，在美國的實習期間能了解到不同於台灣的公司型態。



四、 國外實習之生活體驗

第一次出國就到人生地不熟又遙遠的國度—美國，我的英文並沒有很好，來到美國透過與人的對談是提升英文程度最快的方式，來到陌生的美國一開始還怕怕的，環境陌生、人都不認識、文化風情與台灣有差距，全都是從頭開始。

五、 國外實習之具體效益(請條列式列舉)

1. 提升英文能力
2. 認識更多的朋友
3. 訓練自己處理事情的能力
4. 了解美國風情與文化
5. 學習二手車買賣的過程
6. 學習如何與人相處與溝通

六、 感想與建議

在國外實習的這半年間，遇到了很多之前在台灣從未遇到過的事情，就要嘗試自己去解決與溝通，也有遇到很多熱心幫助我的人，他們告訴我在美國生活要注意什麼、美國人的習慣與文化，有困難的時候他們也很照顧我幫助我，很多事情從不知道到了解，真的都是一個過程，我也在這過程中成長了很多，謝謝老師能給我這個實習的機會。