

學海飛颺/學海惜珠學生出國研修心得報告內容大綱

請於封面上方列標題(標題內容須含：選送生獲補助年度、薦送學校系所、年級、中文姓名、前往研修國家、國外研修學校名稱、國外研修成績及短片時間及標題)

獲補助年度	105學年度
薦送學校、系所、年級	中臺科技大學 國際企業系 三年級
中文姓名	鐘苡茹
研修國家	美國·加州
研修學校	Silicon Valley University, CA, USA
國外研修成績	
短片時間及標題	無
一、緣起	
二、研修學校簡介	
三、國外研修之課程學習(課內)	
四、國外研修之生活學習(課外)	
五、研修之具體效益(請條列式列舉)	
六、感想與建議	

一、緣起

我是鐘苡茹，今年 21 歲，就讀中臺科技大學國際企業系，今年三年級。我的個性活潑外向，喜愛冒險嘗試新的事物，從大一入學我就一直期待學海飛颺這個計劃，一聽到學海飛颺開始報名的消息時，我便積極的爭取，希望能夠成為學海飛颺計畫中的學生。

得知自己面試上成為學海飛颺的交換生時，真的很開心很期待但是又很擔心自己無法適應，但是經過老師的鼓勵和學長姐與我們經驗分享，我相信我自己一定能夠適應。

從小時候就非常嚮往能夠在外國生活，沒想到自己真的能夠完成夢想，真的很感謝教育部和主任給我這個機會，讓我去嘗試。



二、研修學校簡介 Silicon Valley University

美國加州矽谷大學創建於1997年，位於世界高科技發源地的加州矽谷中心聖荷西市，是一所強調產學合作課程為主的新興高科技學府，是美國國家教育部和美國加州教育廳認可的高等學府和全美獨立院校大學甄選委員會會員，也是台灣教育部所認可推薦的美國大學。

課程優勢：

1. 全程1年完成碩士學位（含ESL語文課程+ 1年期之碩士課程），完成碩士學位後學生可選擇繼續在美國實習1年，或繼續攻讀博士班。
2. 結合矽谷產業實際見習，學生除碩士學位外，另加發各企業之實習證書。
3. 師資陣容堅強，並網羅高科技重鎮矽谷區產學專家，教授皆具實際產業經驗。
4. 講求個案研討與實務導向，實施校外教學及企業考察，與灣區、矽谷地區的各大企業及政府機構有實際交流互動的機會。

三、國外研修之課程學習(課內)

ESL:



我的 ESL 老師來自阿富汗，她是個美麗活潑的女老師，她的名字是 Naz，

Naz 授課的方式非常有趣，每天一早她都會在白板上寫名言佳句，她不會一開始就解釋這句話的意義，而是要我們自己解讀這句話的意思，並且到前面和同學分享你是怎麼解讀這句話、你是否同意這句話那理由是什麼，那是不是有什麼經驗讓你有這樣的想法，她上課喜歡用聊天的方式，並鼓勵我們要勇敢的開口和表達自己的意見。

我每天都很期待上 ESL 課，Naz 會根據每堂課不同的主題，用不同的方式將課程帶入，絕對不是每天死板板的坐在教室上課，有一次主題是各國美食，Naz 希望我們分組每個人繳幾塊美金，每組挑選自己想和大家分享的美食然後自己打電話叫外送或是自己打電話訂餐然後她再載我們去取餐，雖然打電話的時候很緊張，但是自己用英文電話訂餐真的很有趣也很有成就感。

還記得有一次上課時 Naz 的手機響了，一看手機是電話推銷員，Naz 立刻把電話給我要我假裝對產品很有興趣想購買，藉機練習英文，銷售員講話的速度非常快我聽得很吃力，想放棄把電話推還給 Naz，但是 Naz 一直鼓勵我繼續講還手舞足蹈地打 pass 教我如何應對，我們合力把銷售員耍得團團轉真的很好笑，從此之後只要上課有銷售員的電話大家就會輪流接，和銷售員練習聽力和口說，真的是很特別的經驗，Naz 要我

們學習生活化的英文，而不是只侷限在課本中。

閱讀和寫作練習是我覺得比較吃力的部分，閱讀是需要耐心的，我常常會看到一大篇文章就失去耐心不想閱讀，Naz 總是會鼓勵要我們自己先慢慢看完、查不會的單字然後再帶著我們念一遍，幾次之慢慢的養成閱讀的習慣自己看完一篇文章也不覺得困難了，寫作練習是我的弱點，心裡有很多的想法想表達在我的文章中，但是因為字彙量的不足或是不知道如何運用文法，常常無法完整的寫出自己想表達的意思，Naz 要我們多多閱讀，這樣才能增加字彙量和片語，經過幾次練習一邊查單字、一邊問老師文法的運用，慢慢的進步，雖然寫的速度有些慢，但是我也能夠靠自己的力量完成一篇完整的文章。

除了課本裡的內容，Naz 也會帶著大家一起過美國的節日，帶我們學習美國文化讓我們更加地融入美國

· 萬聖節 Halloween —

這是我們在美國遇到的第一個節日，Naz 帶著我們一起裝扮、舉辦雕刻南瓜大賽真的很有趣，在台灣萬聖節通常是小朋友的專利，可是在美國大大小小都在慶祝萬聖節，大家的庭園裝飾得很有萬聖節氣氛，晚上經過時還會嚇到呢！我們也盡情的裝扮自己慶祝這個特別的萬聖節。



· 感恩節 Thanksgiving —

這是美國非常重要的節日之一，Naz 邀請我們到她家一起過感恩節，和她的家人一起吃烤火雞、一起分享故事、一起玩遊戲，很感謝 Naz 的邀請讓我們體驗到真正美國家庭的感恩節。



· 聖誕節 Christmas —

這是美國最重要的節日，這天大家一起布置教室，掛上許多裝飾品和電燈，我們一起慶祝聖誕節、一起玩遊戲還有交換禮物，交換禮物的方式有很多種我們選用美式的方法叫做 white elephant，就是大家先抽籤決定順序，越後面數字越大的人可以搶奪前面小數字的人的禮物，真的很

刺激很好玩，我們也覺得很難過，因為這是一個聖誕離別 party，結束之後就要和 Naz 還有大家分離了心裡真的很捨不得。



專業課程：

· 商業溝通 Business Communication—

這堂課的教授剛好是我們的 ESL 老師 Naz，在 Business Communication 的課程中 Naz 的授課風格與 ESL 有太大的不同，ESL 的上課方式比較生活化、輕鬆有趣，而在 Business Communication 的課程中 Naz 是非常專業及嚴肅的，而課程中所使用的字彙也比 ESL 更難，課程中使用大量專有名詞，如果不在課前事先預習的話非常有可能完全聽不懂。

Business Communication 的課程非常多元的，包括 Public Speaking、Body Language、Elevator Speech、Resume、Promote Products 等等還有許多豐富的內容，根據每次上課的主題都需 presentation，Naz 要求

每個人都要上台報告練習對大家說話並且為我們的表現評分，評分的內容包括語言表達能力（發音、語調、流暢度、準確性等）、演講內容（切題度、創意性、組織結構）、台風儀態（眼神交流、肢體語言、服裝、儀態）及觀眾反應。

最令我印象深刻的是 Promote Products，這堂課的報告內容是自己選擇一項產品到台上進行銷售，越多同學舉手表示想購買的話分數就越高，許多同學採用比較專業制式的銷售手法像是保險銷售、汽車銷售、房屋銷售，他們表現得非常專業結構也很完整，而我們這組要走的是一個平價親民的路線，我們決定要賣捲筒衛生紙，我們不用專業風格的行銷手法，我們採用夜市叫賣加上購物台的風格，生動有趣的話術再加上誇張的肢體動作，濃濃的台式風味讓我們這組大獲好評，竟然全班一致通過想要購買，我們獲得了當日最高分，真的覺得很有趣、很有成就感。

四、國外研修之生活學習(課外)

• 國際交流—Meet Up

每周三晚上我都會到咖啡廳參加Meet Up，每次都會有來自世界各地的朋友，有美國、韓國、日本、巴西、阿根廷、菲律賓等等，我們一起用英文聊天練習聽力及對話，不但可以更認識世界各地的文化，我們也會

互相交流自己的母語，除了英文之外還能學習各種不同的語言，這是一個很棒的活動讓我交到了很多外國朋友。



• Meet Up

• 第一個旅程

結束期中考後我們有一個假期，我們計畫了一個六天五夜的旅程，我們要去拉斯維加斯、胡佛水壩、大峽谷、死亡谷還有優勝美地，我們一共九個人租了兩台車，由有駕照的人輪流開，我在台灣有汽車駕照來美國時也有申請國際駕照，但是我從來沒有把車開出駕訓班過，也就是說我沒有真正的開過車，但是路程真的太遠每天都要開四到九小時的車程，對於駕駛來說真的非常累，於是在朋友們的鼓勵下我也握起了方向盤一起輪流開車，第一天從聖荷西直接開車到拉斯維加斯九個小時的車程我負責了四個小時，這是我第一次開車上路而且又是這麼長途我真的很緊張，但是都已經坐上了駕駛座，高速公路上也不能隨便停車，我只能硬著頭皮堅持開下去了，開了半小時之後，慢慢地越來越順手也不再害

怕，轉頭一看全車的人都睡著了，他們真的是很相信我。

在拉斯維加斯我們看了世界有名的太陽馬戲團從充滿機關的舞台、豐富的聲光效果、華麗的衣裳、精緻的妝容到演員們精湛的演出，真的震撼我們，這是一輩子一定要看一次的演出，我們還有體驗拉斯維加斯當地的夜生活也有到賭場去看看，我在拉斯維加斯過了一個很特別的21歲生日。

我們到胡佛水壩看變形金剛的拍攝地，水壩真的很大很壯觀當初在建造的時候一定是很浩大的工程。我們還有去世界七大自然奇觀之一——大峽谷，自然形成的景觀，不得不讚嘆大自然的奧妙。死亡谷浩瀚的地型，要用汽車或是更大的東西來做比例尺，這樣才能突出它的壯觀和宏偉。滿滿的針葉林被白雪覆蓋更顯得優勝美地的浪漫，這是一個很棒的旅程，和對的人一起出遊留下了最美的回憶。



• 第一次開車



• 太陽馬戲團



• 拉斯維加斯



• 胡佛水壩



• 大峽谷



• 死亡谷



• 優勝美地



• 挑戰自己的極限—跳傘Skydiving

跳傘一直是我的夢想，勇敢地從14000英尺一躍而下，把身體交給天空，只專心欣賞著眼前的美景，短短的幾分鐘再度發現自己有多渺小。



• Skydiving

- 追雪—Lake Tahoe

我們七個人租車到Lake Tahoe兩天一夜賞雪、滑雪，在台灣不可能看見這樣的雪景也無法感受到這樣的低溫，是很棒的一次經驗。



- Lake Tahoe

- 最後的旅行—Los Angeles

這是我們的跨年之旅也是我們最後的旅行，旅程結束後大家就要各自回國，雖然很捨不得但卻只能珍惜大家還相聚在一起的時光，這是一個五天四夜的行程八個人兩台車，我們去了丹麥村、環球影城、迪士尼、Santa Monica、葛利菲斯天文台、Getty Center、比佛利山莊、好萊塢星光大道。

丹麥村真的好可愛每個房子都像是童話故事裡才會出現的。我們在環球影城裡玩了很多遊樂設施、去了哈利波特活米村還坐遊園車參觀了許多大大小小的攝影棚和假街景，親身的體驗地震、洪水、爆破等等的特效還看見電影歌喉戰3正在拍攝。我們在迪士尼跨年，在這個這麼夢幻的

地方每個人忘記所有的煩惱，在路上見到的每一個人臉上都充滿笑容，我們一起倒數、一起看絢麗的煙火，心裡真的很澎湃感動，2016 的最後一天、2017 的第一天，和這樣一群好朋友在美國、在迪士尼這是如此難忘的回憶。我們在 Santa Monica 海邊踏浪還到附近逛街用餐，大家一起在海邊奔跑、玩耍、拍照那裡真的很漂亮。葛利菲斯天文台的夜景看了真的會感動，一眼望去滿滿的燈光和星星讓人捨不得離開，天文台裡介紹許多關於太陽、月亮、太陽系、銀河系、星雲和宇宙，我們還親手摸了火星上掉落的殘骸，觸感真的很特別。Getty Center 是一個博物館也是一個很美麗的建築，裡面還有植物園，展覽中的每幅畫、每件作品都充滿了故事。

我們還去看了全美最貴的地區—比佛利山莊，世界級的精品店一間間排列在街道上，住宅區裡的每棟房子都在比大、比華麗，短短的路程就讓自己欣賞一下金字塔頂端的生活。星光熠熠的好萊塢星光大道，那裡好熱鬧許多街頭藝人把自己打扮成好萊塢巨星或是電影人物與民眾合照，還看到了 Michael Jackson 腳印，把自己的腳踏上去感覺真的很奇妙，不敢相信自己竟然跟他踩在同一塊地。



• 丹麥村



• 環球影城



• 迪士尼

• Santa Monica



• 葛利菲斯天文台



• Getty Center





- 好萊塢星光大道

五、研修之具體效益(請條列式列舉)

- 英語能力提升
- 了解美國的文化與節慶
- 結交更多的朋友互相幫助、成長學習
- 變得更有組織力，凝聚大家一起規畫行程
- 變得容易溝通、處事更圓滑
- 變的獨立可以自己處理大小事
- 妥善金錢分配(預算控制)

六、感想與建議

經過這四個月覺得自己成長很多，除了英語能力的提升以外，還對自己未來的方向有些頭緒。在美國有好多我的第一次經驗，第一次離開

父母、第一次自己在外生活、第一次擁有室友、第一次交到外國朋友、第一次野餐、有好多好多個第一次數也數不清，每個都是我最珍貴的回憶。每天和這樣一大群人生活在一起、一起認真學習、認真玩樂、一起煮飯、規劃旅程，一開始還以為我們這樣一大群人一定會吵架，但奇蹟似的我們從來沒有過爭吵真的很難能可貴，我們願意分享自己的想法一起溝通想出最適合的解決方案，大家都會互相照顧，只要有人生病時，就會有人煮薑茶、煮麻油雞、熬粥全部的人使出渾身解數就是希望可以讓感冒快點痊癒，我經常照顧大家，在我生病時也受了大家的照顧。當作業很困難時，我們會聚再一起查單字、一起討論、只要有人理解了就會分享如何解題，不會的我們就一起想辦法，我們是一群可以一起讀書、一起玩也可以一起生活的朋友。

我很感謝我的室友，她很可愛有點傻，但她很包容我、很捧場我煮的飯不管我煮什麼她都說好吃、她處處讓著我、還在我哭的時候安慰我、生病時照顧我，有一次我的病得很嚴重一個多禮拜沒辦法去上學，在我沒去上學的那幾天她都打電話回來關心我提醒我多喝水、要吃飯，因為有她的陪伴這四個月我過得很快樂、很幸福。

這四個月學到的不只是英文，還學到了很多很多說也說不完，我能感

覺的到自己有所成長，在溝通方面更有技巧、更圓融能清楚表達自己的想法並且不激怒對方讓對方理解我的想法，看事情的角度、處理事情的方式也和以前不同，有時候先站在對方的角度想想就能夠理解，謝謝教育部和主任給我這個機會讓我到美國學習，讓我能夠擁有這樣一個值得收藏一輩子的回憶，這四個月是我最快樂的時光。



• My Roommate



• My Friends



