

## 出國實習心得報告內容大綱

系所、年級	國際企業系三年級
姓名	黃思穎
國外實習國家(含城市)	日本一兩國
國外實習機構	Purefit
國外實習期間	7/2~8/15
<p><b>1. 緣起</b></p> <p>這次可以到日本實習真的很開心，自從高二那次去完日本，我就很希望可以再去一次，這一次有這個機會當然不會放過，很謝謝老師讓我有這個機會，又再一次去日本，這次的意義非常不一樣，這次不僅可以一邊遊玩，又可以到日本學習，真的是非常難得的機會，是一個很棒的經驗，也會是一個很難忘的回憶。</p> <p><b>2. 國外實習機構簡介</b></p> <p>Purefit 是一間賣運動器材的公司，規模不大，可是是一間非常好的公司。</p> <p><b>3. 國外實習企業或機構之學習心得</b></p> <p>上班的第一天，心情有一點點開心，在加上一點點不安，因為我們的老闆是日本人，我的日語也不是非常好，很怕會溝通不良，但一看到老闆他跟我們說的第一句話竟然是中文，雖然讓我們嚇一跳，但心裡非常開心，因為覺得老闆應該是會一點點中文，可是後來我發現我錯了，老闆一開始跟我們講話的時候，根本聽不懂他在說什麼，只能靠一些關鍵字跟動作去了解他的意思，我們也只能比手畫腳的回答他。一開始老闆就先告訴我們一些基本禮儀，我只能說日本人真的很有禮貌，而且也非常注重禮儀這部分，像是下屬看到上司進公司一定要起立，還有像老闆要出去一定要到門口送他，還有非常多的問候語跟敬稱語，真的是非常麻煩，可是也讓我們學到很多日本的禮節，還有問候語跟敬稱語的用法。</p> <p>上班也沒像之前那麼害怕，而且也很開心，雖然語言不通，可是只有認真聽其實也懂那個意思，老闆也比我們想的好，因為我們都一起吃飯，還有下午茶時間，所以老闆都會跟我們聊天，老闆人真的很好，有一次他就問我們一天有多少零用錢，我們說日幣 1 0 0 0，他覺得我們很可憐，怕我們變瘦回台灣，結果就帶我們去吃牛排，我們覺得很不好意思，但很開心，在這四十五天老闆也請我們吃過很多飯，我們真的覺得很不好意思，也很謝謝他對我們的照顧，</p>	

他真的是一位非常好的老闆。

在公司的這一個多月，真的很開心也覺得很幸運，可以遇到一個這麼好的老闆，雖然語言不一樣，可是我們還是可以聊的很開心，有時候老闆還會跟我們學中文，因為發音的關係，我們都會覺得很好笑，可是他不會因此生氣，而且還可努力學習，同時我們也學了很多日語，雖然也不是說很厲害，可是又比之前學會了更多單字跟語法，所以不要因為語言不一樣就開始害怕，只要多講多聽，你就會覺得好像也沒這麼難，這也是你跨出第一步的開始，只要跨出來了，就會學到更多不一樣的東西。

#### 4. 國外實習之生活體

一開始，是抱著開心又期待的心情到日本，日本給我的第一印象，就是一個非常乾淨，而且很有禮貌的國家，可是到了宿舍其實有讓我們小小失望了一下，因為跟想像中的有點差距，沒有想像中那麼完美，大家都有了想回家的念頭，而且前幾天又沒有網路，大家想回家的意識又更明顯了，總覺得要載這裡待四十五天根本就是一項艱鉅的挑戰，可是還是很謝謝蔓蔓跟小丸子的社長，因為是她幫我們找到這麼便宜的宿舍，而且他們的社長人很好，一見面就送見面禮給我們，真的很謝謝她，過了一個禮拜，慢慢開始適應了，可是還是很想家，但因為有了網路大家都活過來了，一開始因為沒有網路，所以我們四個女生都會到7-11報到，每天都會看到四個女生蹲在哪裡，當然會有非常多異樣的眼光投射在你身上，但我們不在乎，因為這是唯一可以連絡到家人的方法，但蔓蔓跟小丸子的社長，幫我們要到了W I - F I，讓我們不用再受到異樣的眼光，也是讓我們有了新念頭的開始，真的很謝謝他們的社長。

再過了一個禮拜，大家似乎更習慣了，想家的念頭也越來越少了，現在每天都想著假日要去哪裡玩，要吃什麼好吃的，可是禮拜一到禮拜五大家還是很節省，為了就是假日可以盡情的玩，在這個陌生的環境，又加上語言不通，一開始要我們自己出去真的是一項挑戰，有時候找不到路看地圖也看不懂，可是問人也不一定聽的懂，好嫌有學弟，只要每次找不到入的時候我們都會叫學弟，並不是我們欺負他，是因為他是我們全部裡面日語最厲害的，所以還好有他，不然我們不知道怎麼在日本存活。

在這四十五天，我們當然也去很多地方，讓我最深刻、最難忘的就是隅田川花火節，可以說是最悲慘的一天，因為想看看日本的祭典，我們十二點多到了兩國，吃完飯三點多走到會場，可是我們不知道在哪裡看最漂亮，沿路一直走一直走，時間也快到了，結果我們有一個夥伴不見了，那時候人非常多，而且警察也陸陸續續封路，時間到了，我們就擠進人潮裡面，想說只要等待我們一定會看到的，快到我們的時候，突然一陣大雨降下來，煙火取消了，我們什麼都沒看到，還淋了一身濕，我們也很擔心那一位走失的夥伴，最後找到了，原來他是被封住了，所以才沒辦法過來，最後要走去坐車時，果然老天是眷顧我們的，他讓我們遇到大特價，所有食物都只要日幣一百塊，而且還半買半相

送，真的是讓我們撿到便宜，可以說是在這天中最幸運的事。

## 5. 國外實習之具體效益

其實在這四十五天，心情是非常複雜的，一開始想家的時候，都覺得時間還不快一點，怎麼還有這麼多天，可是在倒數一個禮拜時，就覺得好像還有很多東西沒學到，而且還有好多地方還沒去，對公司的人也非常不捨，總覺得好快就要離開他們跟日本，真的非常捨不得。在日本的這段期間，真的學到很多東西，不管是在公司還是任何地方，在公司的時候，可以學到很多日語，還有很多有關日本的事，而且因為老闆常來台灣，他知道台灣的知識好像比我們多，我們還可以知道有關台灣的知識，老闆也常常問我們是不是台灣人，我們都不好意思了，還有我也知道日本為什麼比我們還要進步，因為他們做每一件事都非常仔細，也非常細心，不容許自己有一點點小錯誤，像他們要我們打的資料，一頂會非常仔細改過，只要有一點點小錯誤就會叫我們改掉，凡事都要求完美，還有在外面，就可以訓練自己的膽量，學著用日語溝通，這樣才可以增進自己的日語，才不會讓這次的實習失去意義。

我覺得這是一趟漫長的旅程，也是讓我成長的旅程，以前沒有離開家裡這麼久過，而且又是這麼遠的地方，一開始傻傻的覺得沒什麼大不了的，是一件非常簡單的事，可是到日本的第一天，我發現我大錯特錯，我才發現我這麼依賴家人，第一天我就開始想家了，而且一天比一天還要想，可是當然不行一直這樣子，所以我開始告訴自己，是該開始長大的時候了，你要自己學會自己一個人生活，自己一個人面對所有事，遇到困難要學會自己解決，這樣才不會讓家人擔心，也是成長的過程，很開心我真的做到了，或許這四十五天對別人來說並沒有什麼，但對我來說是人生中一個轉捩點，也讓我了解家人對我來說有多重要。

## 6. 感想與建議

這次實習真的讓我收穫很多，不單單只有在學業上，再做人處事方面也學了很多，我們要學習日本人的禮貌，更要學習日本人的處事態度，不可以一次兩次就放棄，更不可以還沒有做好準備就往前衝，不然會跌得很慘，經過這次讓我發現，在你還沒準備好之前，機會永遠不是你的，像我日語不好，我就應該要學好日語，等日語流利一點再來，不然是會很吃虧的，還有我們不能再封閉自己了，要學學日本人的態度，每天讓自己更往上爬，步行原地踏步，這樣才會更進步。還有我要感謝我的夥伴何佳燕，因為有他，我才可以完成這次實習，因為有他這次才可以這麼順利，謝謝他這四十五天的照顧