

出國實習心得報告內容大綱

獲補助年度	102年
薦送學校、系所、年級	中臺科技大學國際企業系三年級
中文姓名	鍾馥鎂
國外實習國家(含城市)	新加坡
國外實習機構	ABLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

一、緣起

本系三年級的暑假有安排不同的實習機會，國內外都有不同的實習機構，以往國外實習大多以日本、中國大陸為主，今年加入了新加坡的實習機構，讓我非常興奮。

就目前的國際市場來看，新加坡急需不同的人才進駐，新加坡本身也是多種族融合的國家，所以我非常想要到這樣的國家去親身體驗，深度探討，於是我極力爭取新加坡的實習機會。

二、國外實習機構簡介

ABLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT 全能人力資源管理公司。

是新加坡勞工人力仲介公司，不管是什麼國籍，只要你想要到新加坡工作，都可以安排，是全能的人力資源管理公司。



公司 LOGO



我和美芳實習夥伴



全體人員大合照

三、國外實習企業或機構之學習心得

第一次到新加坡心情總是有些忐忑不安，雖然說新加坡都是會講華語的，但免不了內心的緊張感，在新加坡實習的期間老闆Peter和助理Grace對我們很親切。

首要任務是從閱讀新加坡報紙的夾報開始，因為我們公司是做人力派遣的，所以我們必須先透徹了解，新加坡目前的就業市場需要怎麼樣的人才？工資待遇如何？上班的時間等等……在熟悉新加坡的就業市場後，我們自己做了分析資料，發現新加坡目前需要的大多為華語教師、銷售人員、廚師等…，薪水待遇上也比台灣高上許多。

任務二，學習如何與廠商溝通，Peter先示範跟廠商溝通的技巧和詢問需要什麼職缺、工時待遇如何？

任務三，與客戶聯繫、作雙方面的溝通管道。

在實習的工作內容雖然看似簡單，但是溝通的技巧是廠商是否願意合作的成功關鍵，在這段時間我們學習到很多，很多廠商不全都是新加坡人，有些老闆是中國人或是其他國家人，就次機會也可以看到不同國情的老闆們對於員工的需求也會不同，對我來說是很特別的經驗。

新加坡是寸土寸金的地方，所以大部分的Office都是小小一間，不會很大，就像我們那一層樓就有診所、補習班、印度肚皮舞教學教室等…算是小小市集的感覺。



四、國外實習之生活體驗

在我眼裡的新加坡是一個交通方便、陽光免費、人民守法的國家。

從食、衣、住、行、育、樂的角度看新加坡，飲食方面，因為新加坡本身並沒有出產任何的農產品，全部都是仰賴進口，所以青菜水果是很貴的，小小一盤青菜就要價4元新幣同等於台幣約100元，新鮮的魚是新加坡人的最愛，任何食物都要加辣椒或辣醬，雞肉和蛋是新加坡最常見的蛋白質來源，因為印度人口占全新加坡9.2%，所以牛肉和豬肉有時是禁止的，每次點餐

時當我們說不要辣醬就知道我們不是本地人，所有的攤販都必須集中在「巴薩」，

「巴薩」就是我們的市場，特別的是一樓是菜市場有手扶梯可以上二樓，二樓就是各種小吃攤販，類似百貨公司的美食廣場，集中管理的好處是垃圾不會亂丟、買完東西都可以坐著吃、多新增了就業機會給收碗盤的工作人員，還可以一次看到所有的攤販，多重選擇就是“摸蛤兼洗褲，一兼二顧”。



在穿搭方面，新加坡地處熱帶，長夏無冬，所以都以寬鬆的衣物為主，夾腳拖、平底鞋是當地民眾的最愛，新加坡是有限制汽機車的數量，不管是上下班/課，都以公車和捷運為主，所以輕便的鞋子，是必備良品。

新加坡地狹人稠，是世界人口密度第二高的國家，所以房子非常貴，但是新加坡政府為了讓國民都有房子可以住，只要有工作就買得起房子，政策方式從每個月薪水抽40%強制徵收為購房資金，所以只要持續工作，都可以擁有屬於自己的房子，相對在房價居高不下的台灣，政府可以效仿新加坡的方式。

新加坡是以右駕為主，行車方向也是與台灣完全相反，新加坡政府為了控管汽機車的數量，扣稅非常重，例如在新加坡買TOYOTA價格同等於台灣買賓士汽車，所以馬路車也不是非常多，就算到上下班尖峰時期塞車的情況也不會非常壅塞，每個大路口都有設置ERP類似台灣的ETC, uncle都開玩笑說，新加坡政府道路名言：「道路是我開，要過錢拿來」，十分貼切唷~

上下公車也有一套規矩，統一是前門上車後門下車大家都很有默契的，但是新加坡另有一個淺在規則，在尖峰時期就要抱著「讓一個就是讓三個」的心理準備。

說到運動，這裡的銀髮族真的很厲害，不管到幾歲感覺都是很勇健，走路健步如飛，不慣是上下公車、過馬路、做工等…都很有力，因為新加坡的退休金不是很多，所以銀髮族大部分都是需要工作的，這樣其實也沒有什麼不好，與其早早退休來得老人痴呆、或是在家碎碎念，不如和新加坡大多數的銀髮族一樣，偶爾來去做工(兼職)打發時間又有錢賺，還可以鍛鍊身體，好處多多。

我們利用六日的時間，運用便捷交通方式到新加坡各個景點探訪，首站 uncle 帶我們到金沙百貨的空中花園，站在全新加坡最高處眺望整個濱海灣花園、濱海灣藝術中心、魚尾獅…景觀非常壯觀。

第二站 金沙賭場 CASINO，新加坡一共有兩座賭場，新加坡政府規定若是本國國民入場須繳新幣 100 元的費用，外國人則免費，這是為了防止他們本國國民沉迷賭博世界，開賭場除了入場費建商也居要在賭場周圍大力建設，讓賭場不只是賭場，是一家大小都可以到此消費的觀光景點，另一座賭場就在新加坡最有名的聖淘沙裡，聖淘沙全島都是以人工填海造陸做成的人工島，可見新加坡的技術有多麼厲害，聖淘沙裡除了賭場還有亞洲第二座環球影城和各大高級飯店、豪華住宅區，是新加坡最精華的地段。



第三站 購物天堂烏節，媲美巴黎香榭大道，新加坡烏節路商場百貨林立匯集各國知名品牌、特色精品，周遭更不乏異國美食、特色小吃、咖啡酒吧，一出地鐵站就能讓女人失心瘋，和台灣百貨最大的不同是，到處都可以看到綠色植物，不管是在路邊或是建築本身，新加坡是非常綠化的國家。

特別介紹新加坡特有的冰，在下圖中間，他是用吐司或是餅乾夾切成磚塊狀冰淇淋會用透明袋子夾著給客人，消暑又方便，一個新幣1.2元台幣約30元，是到新加坡一定要嘗試的美食之一。



第四站 中國城牛車水，整條街有著濃濃中國風味，彷彿到復古的中國城一樣，不過全牛車水每個店幾乎都是賣一的東西，新加坡造型磁鐵1個2元5個10元還有魚尾獅的飾品、紀念袋子、中國風的編織、玉、圖騰衣服等…有些小失望。



第五站 夜間動物園

夜間動物園顧名思義就是晚上參觀動物園，我們買的票是有包含遊園車的，整的園區沒有明亮的燈光，小小道路有置身在叢林裡的氛圍，園區不大，我們大約2小時就可以逛完(含遊園車的時間)，很多動物都在睡覺了，或是太暗看不到，這是比較可惜的地方，如果可以安排體驗或是近距離和動物相處的地方會更好。



特別假期 印尼巴淡島

因為實習的天數是35天，新加坡給台灣免簽時間是30天所以我們須趕在滿30天前出境和再次入境，uncle選擇帶我們到印尼巴淡島看看，巴淡島是屬於印尼眾多群島的其中一座，從新加坡坐船只需要大約1小時的時間，沿途我們欣賞著聖淘沙美麗又繁華的沿岸，沒多少時間我們就到達巴淡島，氣候十分炎熱，是屬於觀光導向的小島，也許多新加坡的人們到此度假，我們開始2天一夜的巴淡島之旅，由於處在熱帶地區，這裡的水果與十分豐富，比較特別的是「蛇皮果」，果皮就像蛇的紋路，內裡撥開是黃色蒜型的果肉，吃起來酸酸甜甜，口感有點類似芭樂，我在這樣熱帶的島嶼發現，這裡的水果果肉大多以『蒜型』為主，味道都偏酸甜，例如：山竹、蛇皮果、榴槿等…為了方便在此消費，我們也特地換了印尼盾，台幣兌換印尼盾匯率約是1:334.45，大家都是億萬富翁唷~在這花錢特別有成就感，巴淡島的環境和治安就不能和新加坡相比了，根本是不同的世界，讓我震驚不少呀。



最終站 新加坡環球影城

最後一個周末，一定要來環球影城，這裡是一個充滿紐約風街道的樂園，除了不同卡通主題的樂園還有侏羅紀公園的場景，彷彿真的置身於侏羅紀公園震撼，街道上都有人扮演的玩偶和電影腳色與遊客拍照，雖然遊戲大不分都須排1~2小時，大家還是甘之如飴的給它等啦！這是只有歡樂與尖叫聲的樂園，不管你/妳現在幾歲，都可以在這樣的世界暫時回到童年時光，放開心中的煩惱盡情地遊玩和放聲尖叫，這讓我真的喜歡這樣的樂園。



在新加坡這短短的35天，我們徹底的了解這個國家，幾乎快把新加坡走完了。新加坡之所以經濟如此繁榮、國家秩序如此的好，是因為人民相信政府的建設、制度、法律都是對人們好的，不同於台灣對任何事都是先罵再說的態度，在嚴格的法律之下，創造更高安全的生活品質，是大多數在新加坡居住人們所感到安心進而喜歡這個國家的。

五、國外實習之具體效益

1. 深入其探討新加坡工作人才需求與就業市場、不同的文化風俗民情。
2. 開拓自己視野，放眼國際，接收不斷的新知識、創新科技。
3. 唯有走出自己的象牙塔才能看到世界多麼遼闊。

感想與建議

很感謝教育部與中臺科技大學國際企業系學海築夢海外實習的機會，讓我有這樣的機會可以到國外實習，到不同的國度去實際走訪當地每個街道，35天的時間可以了解新加坡的人文環境、民俗風情當地每個街道，35天的時間

可以了解新加坡的人文環境、民俗風情，若真的想要了解一個國家，不是靠3天5天的旅遊可就可以的，約一個月的時間，用眼睛去看耳朵去聽用自己的雙腳去走，去和當地住戶聊天，認識不同民族的人們，可以讓我們的眼界更加開闊。

在此我要特別感謝我們的房東 uncle Richard，在新加坡實習的這段期間，很感謝他照顧我們的生活，對我們來說他不只是房東，更像一位父親關心我們、帶我們到處走走、協助我們更了解新加坡，因為他本身是海關退休的人員，所以對新加坡的文化歷史、建設等等都相當了解，和他聊天的過程中就可以知道新加坡人對於他們居住的國家看法和期許，能夠遇到這樣的貴人，是我們幸運。

新加坡是值得讓大家探訪的國度，如果你對新加坡有興趣，不訪親自走一趟，保證會讓你收穫滿滿。



住宿樓下外觀



武吉市捷交通運標示圖



著名地標金沙飯店